

INFORME DE SOSTENIBILIDAD



Central Romana Corporation, Ltd.

PERIODO 2024



UNA CORPORACIÓN AGROINDUSTRIAL Y TURÍSTICA SOCIALMENTE RESPONSABLE,
CON MÁS DE UN SIGLO DE TRABAJO, PROGRESO Y BIENESTAR.

MÁS DE UN SIGLO DE TRABAJO Y PROGRESO

www.centralromana.com.do



Central Romana Corporation, Ltd.

CONTENIDO

Generalidades del informe	3
A las Partes Interesadas	4
Perfil Organizacional	5
Central Romana en Números	6
Misión & Visión	7
Nuestras Marcas Afiliadas	8
Certificaciones	9
Nuestro Mercado	10
La Zafra en Cifras	11
Estrategia de Sostenibilidad	12
Aportes del CR a la Industria Azucarera	13
Análisis de Materialidad	14
Estándares Ambientales	16
Emisiones	17
Industria Azucarera Sostenible	20
Energía	22
Agua	23
Residuos	24
Biodiversidad	25
Reforestación	26
Otras Acciones	27
Estándares Sociales	28
Contrataciones	29
Formación & Desarrollo	30
Inducción Agrícola	31
Programa Dual	31
Seguridad & Salud en el Trabajo	32
Condiciones de Trabajo	33
Accidentes Laborales	34
Acciones de Mejora	35
Mecanización	36
Áreas de Corte Manual	37
Oficinas RRHH Zona Agrícola	37
Libertad de Asociación y Negociación Colectiva	38
Derechos Humanos y Laborales	39
Gestión Emisión Documentos Inmigrantes	40
Manejo de Quejas y Reclamaciones	41
Trabajo Infantil	42
No Discriminación	43
Mejores Prácticas Laborales	43
Comunidades Agrícolas	44
Educación & Alimentación	45
Salud	46
Operativos Médicos	50
Vivienda	51
Plan de Mejoramiento Comunidades Agrícolas	52
Intervención psicosocial y atención a la población	54
Aportes al Sector Turismo	55
Deportes	56
Estándares Económicos	57
Anticorrupción	58





GENERALIDADES DEL INFORME

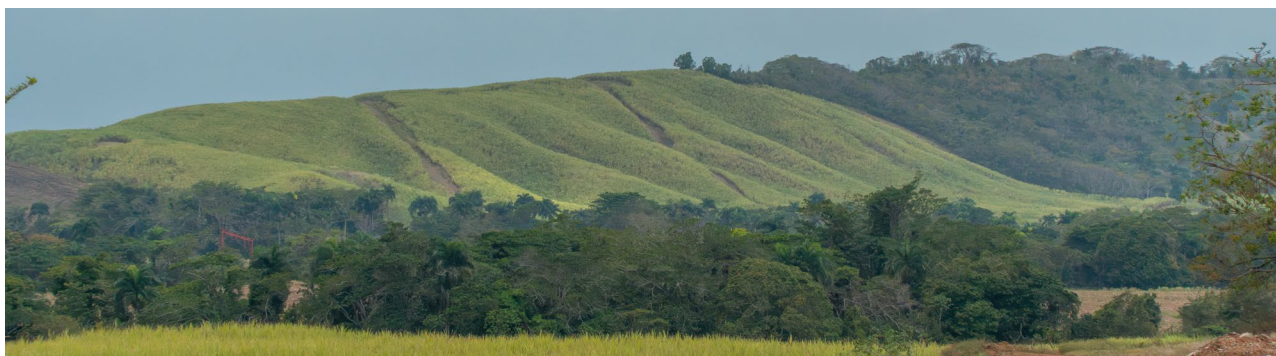
Este informe recoge las principales iniciativas impulsadas por Central Romana en 2024 en materia de sostenibilidad ambiental, gestión económica y compromiso social, reafirmando nuestra responsabilidad con las comunidades dentro de nuestras zonas de influencia.

¿QUIÉNES SOMOS?

Central Romana Corporation, Ltd. es una empresa agroindustrial y turística, con un fuerte compromiso social, establecida en la República Dominicana. Desde su fundación en 1912, cuando inició sus labores de siembra y cosecha de caña, ha evolucionado hasta convertirse en el principal productor de azúcar del país.

Nuestra área de mayor impacto se extiende por tres provincias del Este: La Romana — junto a sus tres municipios—, El Seibo y La Altagracia. En ellas desarrollamos cultivos propios de caña y también trabajamos con colonos azucareros que nos suplen materia prima de alta calidad.

Con el paso del tiempo, Central Romana ha diversificado sus operaciones más allá del azúcar. Hoy también incursionamos en sectores clave como la ganadería, la producción de alimentos cárnicos y lácteos, el procesamiento de químicos, la manufactura de piezas metálicas, y la elaboración de materiales para la construcción. Además, somos referentes en turismo hotelero e inmobiliario, salud hospitalaria, desarrollo de parques de Zonas Francas, así como en la operación de infraestructura estratégica como aeropuertos y puertos turísticos para cruceros.



30 de Julio de 2025
La Romana, República Dominicana

Señor
António Guterres
Secretario General
Organización de las Naciones Unidas
Nueva York, N.Y. 10017
Estados Unidos de Norteamérica

Distinguido señor Secretario General:

Me complace enviarle, según el cumplimiento de los requisitos de los 10 Principios del Pacto Global de las Naciones Unidas, nuestro más reciente reporte de Comunicación de Progreso (COP) que anualmente envía nuestra empresa Central Romana Corporation, Ltd. correspondiente al período del último año.

Este reporte de sostenibilidad reúne todas las informaciones sobre las acciones que implementamos en la empresa anualmente, como parte de nuestra cultura corporativa y el compromiso social que asumimos desde hace más de un siglo, en desarrollar programas que impulsen la calidad de vida de nuestros colaboradores, nuestras comunidades de incidencia y el resto del país.

Atentamente,



Ramón A. Menéndez
Vicepresidente Ejecutivo



A LAS PARTES INTERESADAS

ING. EDUARDO MARTÍNEZ-LIMA GONZALVO

VICE-PRESIDENTE EJECUTIVO

Reafirmamos con orgullo nuestro compromiso de ofrecer productos y servicios de alta calidad que respondan a las expectativas de todos nuestros grupos de interés. Lo hacemos guiados por una cultura ética, el respeto a las leyes vigentes y el impulso constante al desarrollo de nuestros colaboradores.

Promovemos el uso responsable y sostenible de los recursos naturales, con una firme vocación por el bienestar social. A través de programas enfocados en sostenibilidad e impacto comunitario, buscamos mejorar aspectos clave de la vida de nuestro equipo humano y de las comunidades donde operamos.

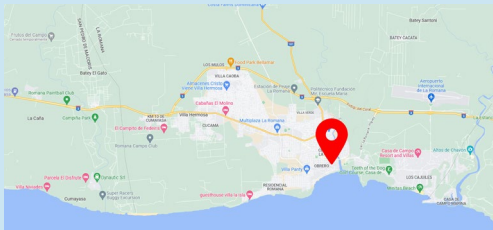
Este informe de sostenibilidad correspondiente al año 2024 también se presenta como parte de nuestra Comunicación de Progreso ante el Pacto Global de las Naciones Unidas, del cual somos signatarios desde 2005.



Central Romana Corporation, Ltd.



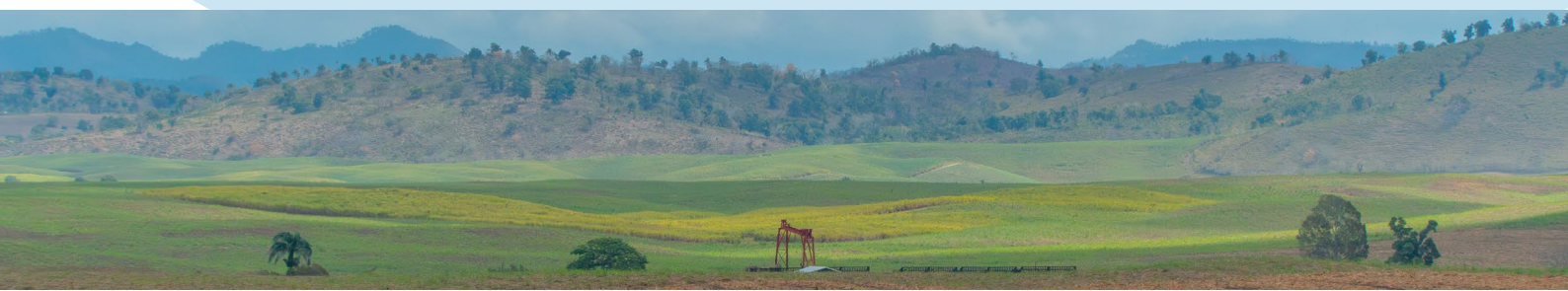
PERFIL ORGANIZACIONAL



Nuestro ingenio azucarero está situado en Batey Principal, ubicado en el municipio cabecera La Romana, ciudad La Romana, República Dominicana.

Central Romana Corporation Ltd, dispone de unos 173,737 acres de terreno, destinado al cultivo de la caña de azúcar y se encuentran localizados dentro de las divisiones agrícolas de Baigüá, Chavón Abajo, Cuyá – Magdalena, Guaymate, Higüeral, La Higuera y Lechugas.

Nuestra planta industrial tiene una capacidad de molienda de 18,100 toneladas de caña por semana, lo que conllevó una producción de 265 mil 735 toneladas cortas de azúcar tras finalizar la zafra correspondiente al período 2022-2023.



CENTRAL ROMANA EN NÚMEROS



**MÁS DE 17,000
EMPLEADOS DIRECTOS**



**MÁS DE 173 MIL ACRES DE TERRENO
SEMBRADOS DE CAÑA DE AZÚCAR**



**MÁS DE 112 AÑOS IMPULSANDO
LA ECONOMÍA DE LA REPÚBLICA
DOMINICANA**



**MÁS DE UN SIGLO DESARROLLANDO
PROGRAMAS SOCIALES QUE BRINDAN
SEGURIDAD Y BIENESTAR A NUESTRAS
COMUNIDADES AGRÍCOLAS**



MISIÓN & VISIÓN

MISIÓN

Proveer soluciones innovadoras de gestión humana que con el apoyo de la alta dirección, optimicen el desempeño de nuestros trabajadores, fomentando un clima de participación, calidad, eficiencia y armonía laboral, facilitando la transformación, el crecimiento y la rentabilidad de la corporación.

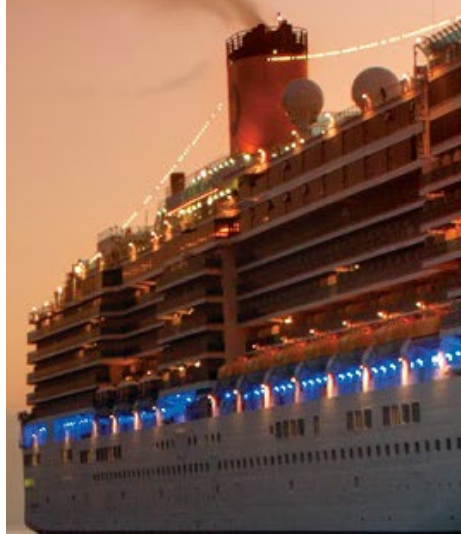
VISIÓN

Ser agente de cambio y socio estratégico de la alta dirección, participando en todos los procesos de transformación, promoviendo la integración con todas las áreas del negocio, generando acciones con valor agregado para el crecimiento de las personas y el mejoramiento de la organización.

NUESTRAS MARCAS AFILIADAS



Central Romana representa un claro ejemplo de cómo una operación fundada en la siembra de caña y la producción de azúcar puede evolucionar y transformarse en un sólido conglomerado empresarial, con múltiples unidades de negocio que hoy tienen identidad y dinámica propia.



CERTIFICACIONES

1

ISO 9001:2015

Primer ingenio azucarero de RD en alcanzar la certificación ISO 9001 en 2011. Recientemente recertificado, ampliado el alcance y cambio a la nueva versión 2015 de la norma.

2

PROTERRA

Certificado en la norma Proterra de Responsabilidad Social y Sostenibilidad Ambiental, las operaciones industriales y agrícolas, incluyendo además todos sus colonos.

3

MINISTERIO DE TRABAJO

Una de la primeras empresas en República Dominicana en certificar su programa de Seguridad y Salud en el Trabajo, de acuerdo al Reglamento 522-06, del Ministerio de Trabajo.

4

MINISTERIO DE MEDIO AMBIENTE

CR y sus empresas están comprometidas a las prácticas de sostenibilidad medioambiental a través del proceso agrícola, logrando reducir su impacto mediante el reciclaje de desechos orgánicos y sacando mejor provecho a nuestros recursos.

Como empresa azucarera socialmente responsable y comprometida con la preservación del medio ambiente, a lo largo de los años hemos recibido certificaciones de sostenibilidad que demuestran nuestro apego al cumplimiento de normas y estándares ambientales tanto a nivel local como internacional.

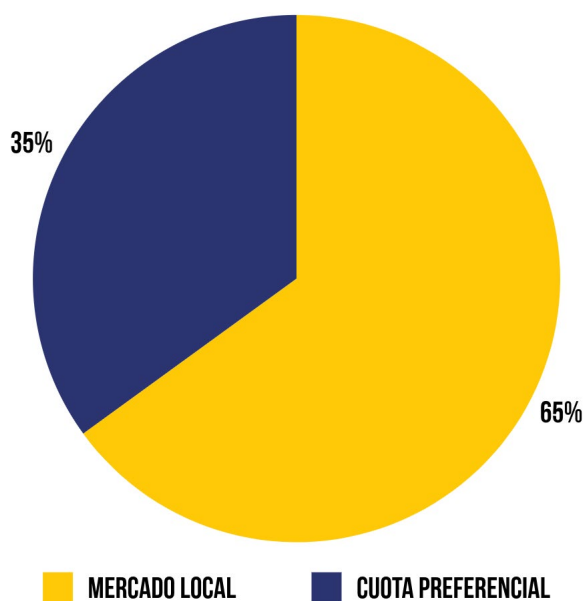
Además de obedecer los estatutos, regularmente implementamos mejoras en los diferentes procesos que conlleva la elaboración del azúcar, generando un notable ahorro en consumos de fuentes imprescindibles como el agua y energía, lo que produce a su vez una importante reducción de emisiones y residuos a nuestra atmósfera.



NUESTRO MERCADO

Cada año, el 65% de la producción de Central Romana se destina al abastecimiento del mercado local. Bajo la marca Papagayo, ofrecemos azúcar refinada, crema y otros derivados como la melaza, tanto para el consumo doméstico como para el sector industrial.

El 35% restante se exporta bajo la cuota preferencial que mantiene la República Dominicana con los Estados Unidos. Este azúcar se envía en su forma cruda, y es refinado posteriormente para su distribución en el mercado estadounidense.



Central Romana no solo lidera como el mayor productor y exportador de azúcar cruda en el país, sino que también se ha consolidado con los años como el principal proveedor de azúcar refinada para el mercado local.

NUESTRA ZAFRA EN CIFRAS

2,765,679
TONELADAS CORTAS
DE CAÑA MOLIDA

287,565
TONELADAS CORTAS DE
AZÚCAR PRODUCIDA

156,156
TONELADAS CORTAS
DE AZÚCAR REFINO O
BLANCA



+55%
DE MECANIZACIÓN
DEL PROCESO DE
CORTE EN VERDE

19,241,900
GALONES DE MELAZA
PRODUCIDOS

\$939

MILLONES DE PESOS

En bonificaciones a nuestros
trabajadores agrícolas y zona
industrial



Mediante la suma de esfuerzos garantizamos nuestro crecimiento y rendimiento. Estas cifras no son más que el reflejo de que somos un equipo de trabajo comprometido, que ha logrado la permanencia de la compañía.



La zafra 2024 consolida el crecimiento reflejado respecto al año anterior, logrado gracias a la dedicación inquebrantable de nuestros trabajadores del campo y de la fábrica. El avance responde, por un lado, a una mayor disponibilidad de caña y a los saltos en eficiencia industrial que contrarrestaron las restricciones de 2023, cuando la saturación hídrica de los suelos redujo la pureza del cultivo y, por otro, a la adaptación acelerada al corte mecanizado motivada por la escasez de mano de obra.

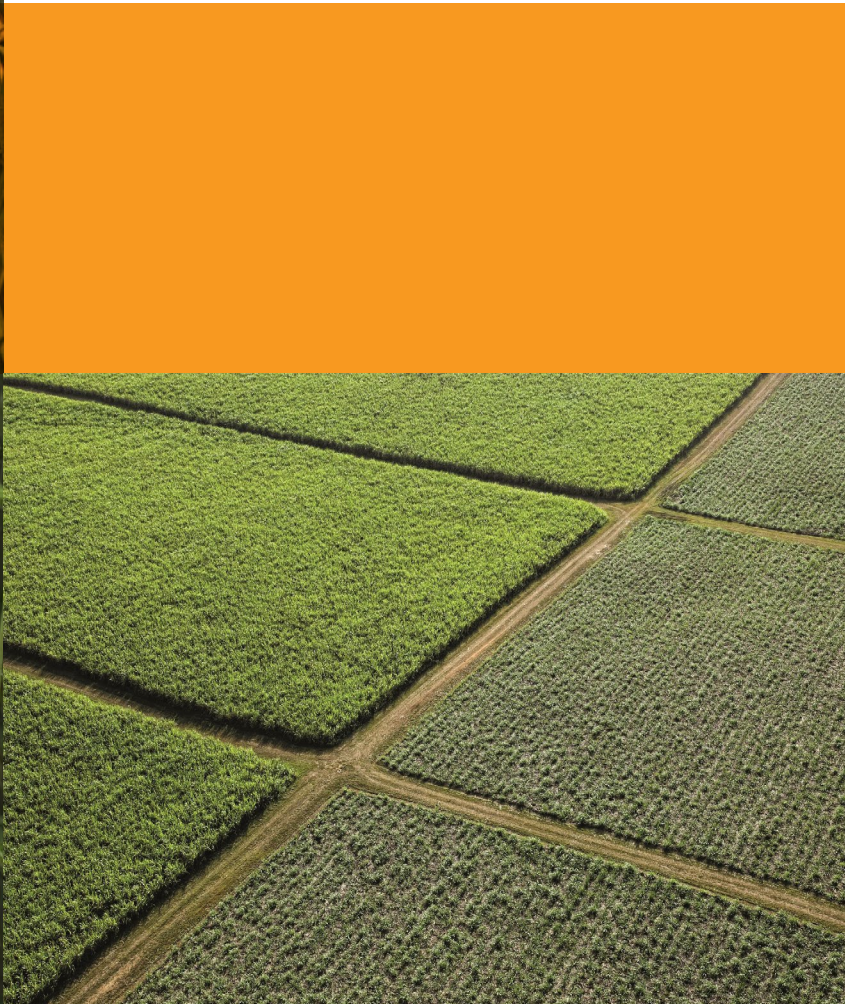
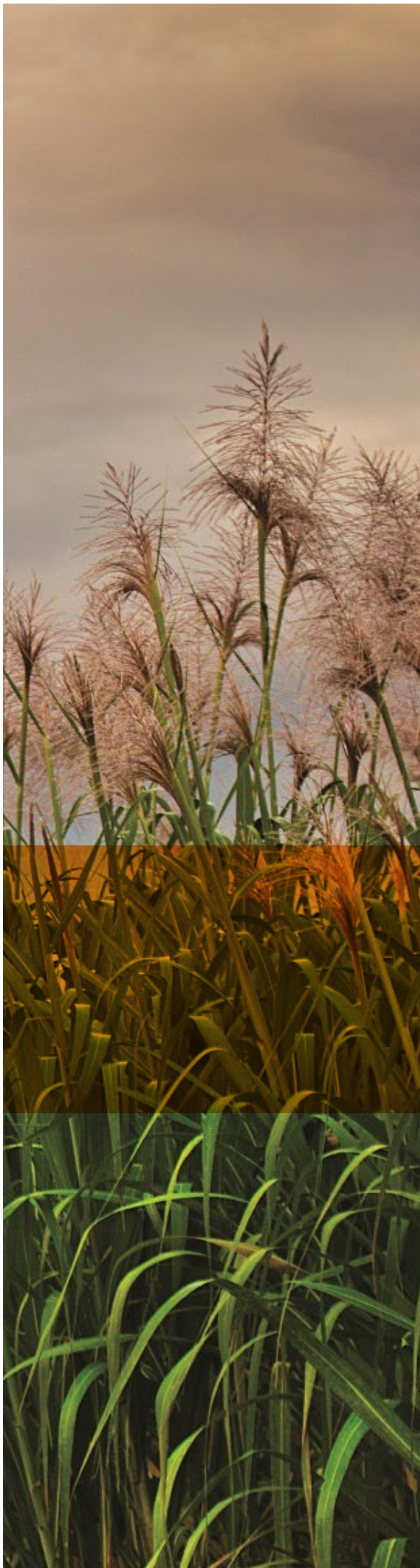
En el ámbito operativo y social elevamos la mecanización hasta cubrir casi el 55% de las áreas sembradas—un progreso notable frente a 2023, cuando recién incorporábamos las cosechadoras CH-570 y los equipos de limpieza. La productividad adicional generada nos permitió distribuir RD \$ 939,000,000 en bonificaciones, un 2.09% más que en 2023, reforzando el compromiso con nuestros más de 17,000 colaboradores y afianzando la sostenibilidad y la licencia social que sustentan nuestro crecimiento a futuro.

ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

En Central Romana Corporation y nuestras empresas afiliadas, creemos firmemente en la importancia de actuar para conservar el entorno natural y promover prácticas sostenibles que generen valor a largo plazo.

Por eso, la protección del medio ambiente es parte integral de nuestra identidad corporativa. Adoptamos una gestión ambiental proactiva, basada en la mejora continua, que asegura el cumplimiento de la legislación vigente y de los compromisos adquiridos con nuestros grupos de interés. Además, fomentamos una cultura de responsabilidad ambiental que impacta positivamente no solo a nuestros colaboradores, sino también a proveedores y contratistas.

Nuestra forma de operar se rige por principios éticos y un fuerte sentido de responsabilidad. Impulsamos el crecimiento de nuestro equipo humano promoviendo el uso eficiente y respetuoso de los recursos naturales, a través de programas sociales y de sostenibilidad que contribuyen al bienestar de nuestras comunidades y de quienes forman parte de nuestra organización.





APORTES DEL CENTRAL ROMANA A LA SOSTENIBILIDAD DE LA INDUSTRIA AZUCARERA DEL PAÍS

+42,000 Toneladas de CO₂ reducidas con el proceso de corte en verde.



Contribuimos a la mitigación del cambio climático con el **Corte en Verde**

Como parte de nuestro compromiso con el medio ambiente, más de 150,000 acres de caña son cortadas en verdes, evitando la quema de esta. Esta acción representa una reducción de más de 42,000 toneladas al año de gases CO₂ emitidos a la atmósfera, contribuyendo a la reducción del efecto invernadero.



Producimos energía alternativa a partir de **Biomasa**

La generación de Bioenergía la realizamos a través de la cogeneración, un proceso altamente eficiente mediante el cual se produce en forma simultánea energía eléctrica, mecánica y térmica. Nuestro ingenio azucarero utiliza como combustible principal el bagazo de caña de azúcar, un subproducto renovable obtenido en los procesos de molienda de la caña. Este representa más del **89%** de nuestra demanda energética.

Cada año se reduce el uso de combustible fósil en más de 7 millones de galones mediante la instalación de una caldera de biomasa para la generación de energía.



Compensamos nuestras emisiones de CO₂ con el proyecto agroecológico en **Campo Alegre**

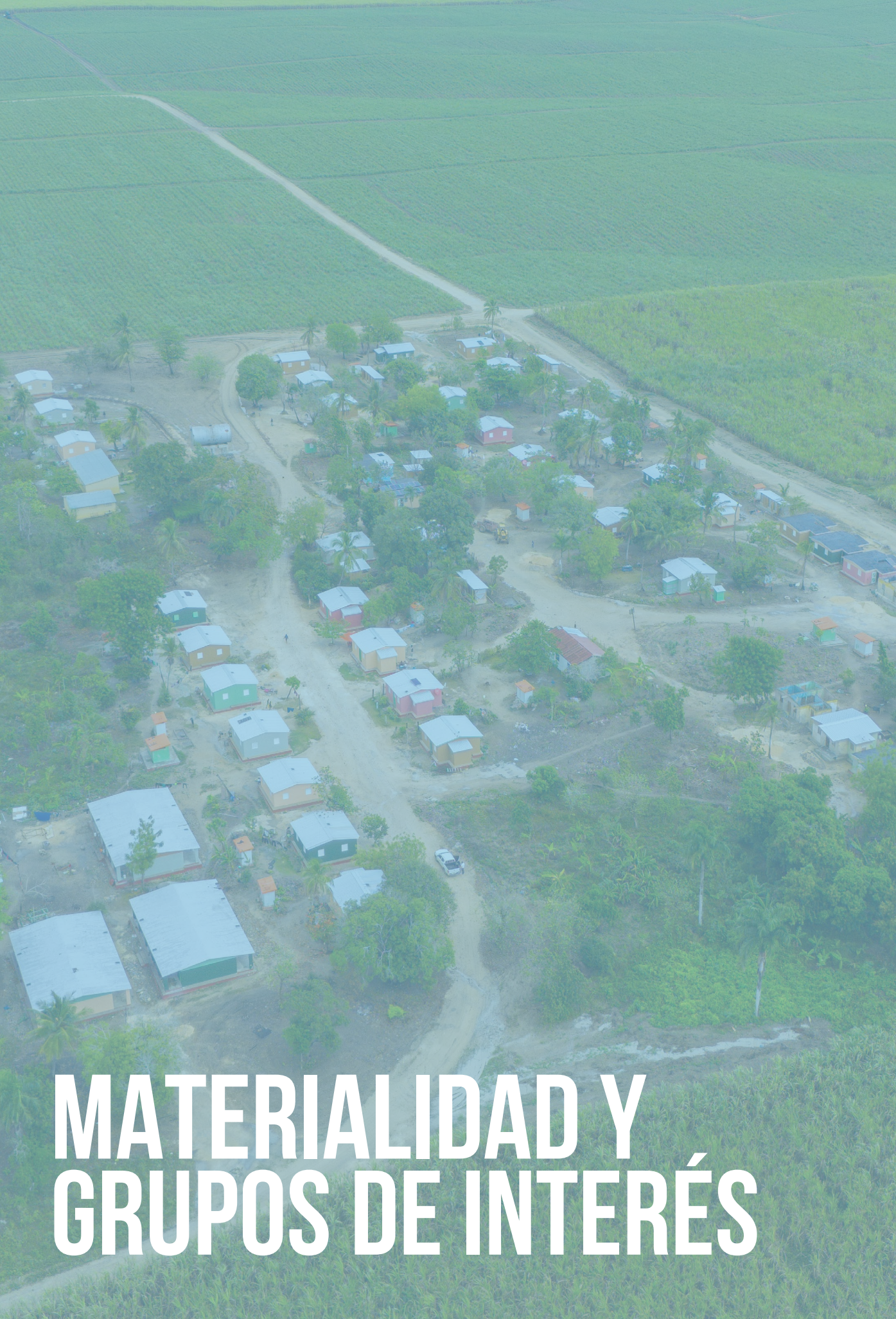
Más de 500 hectáreas destinadas a nuestro proyecto de siembra agroforestal de Cacao, con esto compensamos las emisiones producidas cada año. Este proyecto agroecológico está ubicado en la sección Campo Alegre de la división agrícola de Higueral y actualmente funciona como banco de captura y almacenamiento de Dióxido de Carbono, el cual permite reducir unas **10,000 ton de CO₂ eq** todos los años.



Invertimos en proyectos de **mejoramiento ambiental**

En las últimas cinco zafas azucareras hemos logrado reducir más del **90%** de nuestras emisiones de material particulado a la atmósfera, por medio a la instalación de tres modernos precipitadores electrostáticos, equipos con los que Central Romana procura seguir disminuyendo el impacto ambiental que puede existir en todo nuestro proceso industrial.

De esta forma, gestionamos de manera eficiente la calidad del aire de nuestro entorno y sus habitantes, así como de los ecosistemas cercanos a nuestra zona de incidencia y que se convierten en vulnerables a las emisiones atmosféricas. La adquisición de estos equipos representó una inversión superior a los **RD\$2,500,000,000.00** y su equivalente en dólares **US\$45,578,850.00**.

An aerial photograph of a rural village. The village is composed of numerous small, single-story houses with colorful roofs in shades of red, orange, yellow, and green. The houses are scattered across a landscape of dry, dusty ground interspersed with lush green trees and vegetation. A network of dirt roads winds through the village. In the background, vast, flat green fields stretch towards the horizon, separated from the village by a dirt path. The overall scene depicts a peaceful, rural community.

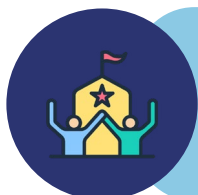
MATERIALIDAD Y GRUPOS DE INTERÉS

Para realizar el proceso de definición del contenido de este reporte o análisis de materialidad, se dejó instaurado un equipo de trabajo compuesto por empleados de diferentes áreas de la empresa y los hallazgos obtenidos se enfocaron en cuatro principios fundamentales o etapas que se detallan a continuación.

¿CÓMO LO HICIMOS?



1 Analizamos la visión de sostenibilidad de nuestra empresa, considerando el aspecto económico, impacto ambientales y estándares sociales.



2 Identificamos nuestros grupos de interés por medio de canales de comunicación previamente establecidos por la empresa.

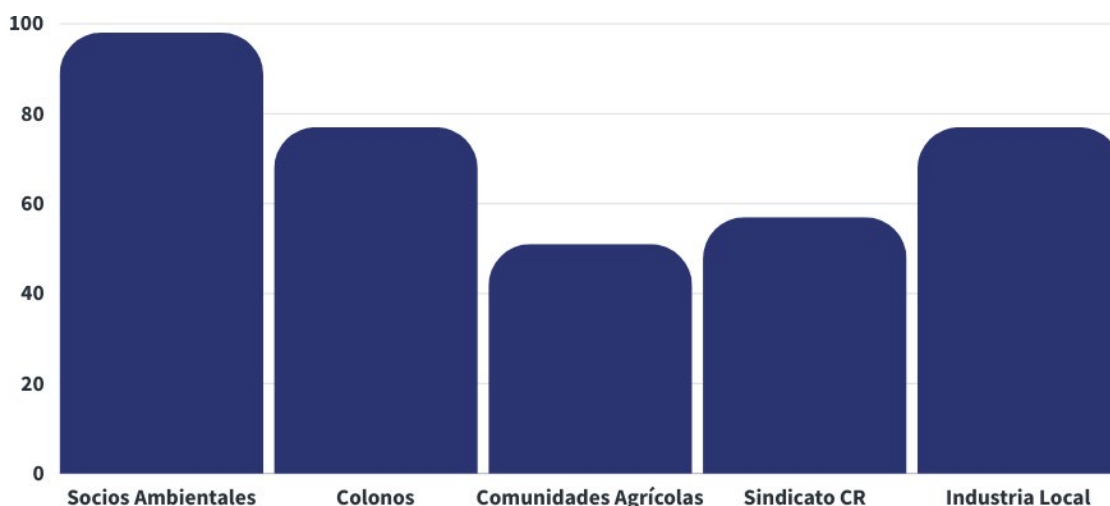


3 Seleccionamos aspectos relevantes según su impacto a la sostenibilidad de nuestras actividades industriales y su influencia sobre el comportamiento de nuestros grupos de interés.



4 Delimitamos y determinamos el alcance de la información a reportar, teniendo en cuenta su representatividad y disponibilidad.

Basados en la frecuencia de la comunicación con los grupos de interés, el impacto de sus decisiones en nuestra operación y la importancia que tienen para el mismo, se priorizaron los siguientes grupos de interés:



A close-up photograph of a hand holding a small, vibrant green seedling with several leaves. The seedling is growing out of a mound of dark, rich soil. The background is a soft, out-of-focus green, suggesting a natural, outdoor setting. The lighting is warm and natural, highlighting the textures of the leaves and soil.

ESTANDÁRES AMBIENTALES

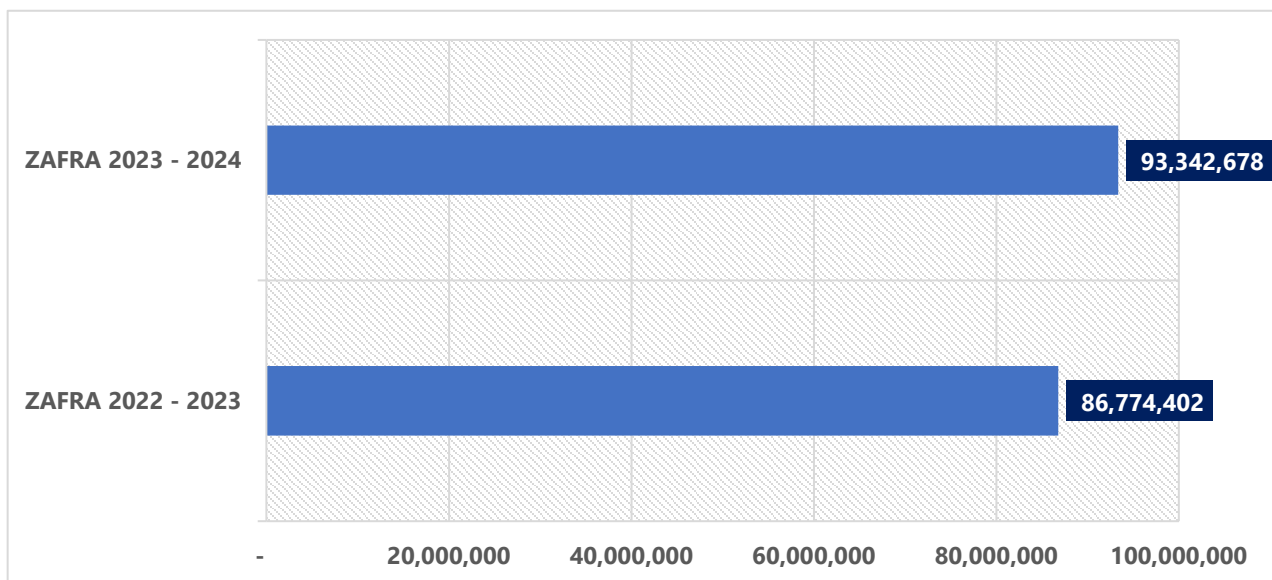
EMISIONES



Durante la zafra azucarera correspondiente al período 2023-2024, se registró un incremento en nuestras emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI), alcanzando un total de 93,342,678.45 Kg de CO₂ eq, resultado directo de nuestras actividades agrícolas e industriales. Esto representa un 0.304 t CO₂ eq por tonelada de caña procesada, cifra que se sitúa muy por debajo del umbral permitido por los estándares internacionales de emisiones.

Este aumento se debe principalmente a la mayor incorporación de maquinaria especializada en los procesos de corte, cosecha y transporte, como parte del proceso de mecanización progresiva que se viene implementando para optimizar la eficiencia operativa. Si bien esta transición representa un avance importante en términos de modernización y productividad, también ha implicado un mayor consumo de combustibles fósiles durante esta etapa.

Pese a este aumento, mantenemos firmes nuestros esfuerzos en el desarrollo de nuevos planes de acción ambiental enfocados en la mitigación de emisiones, buscando alternativas energéticas más limpias, eficientes y sostenibles para reducir nuestra huella de carbono a mediano y largo plazo.



EMISIONES



EMISIONES POR ETAPA	TONELADAS DE CO2 EQ	PORCENTAJES
Labores de cultivo y cosecha	34,931.11	33.80%
Transporte de la caña	4,641.16	4.49%
Molienda y Fabricación	63,770.40	61.71%
Captura & Almacenamiento de CO2	-10,000	-9.68%
TOTAL	93,342.67	100.00%

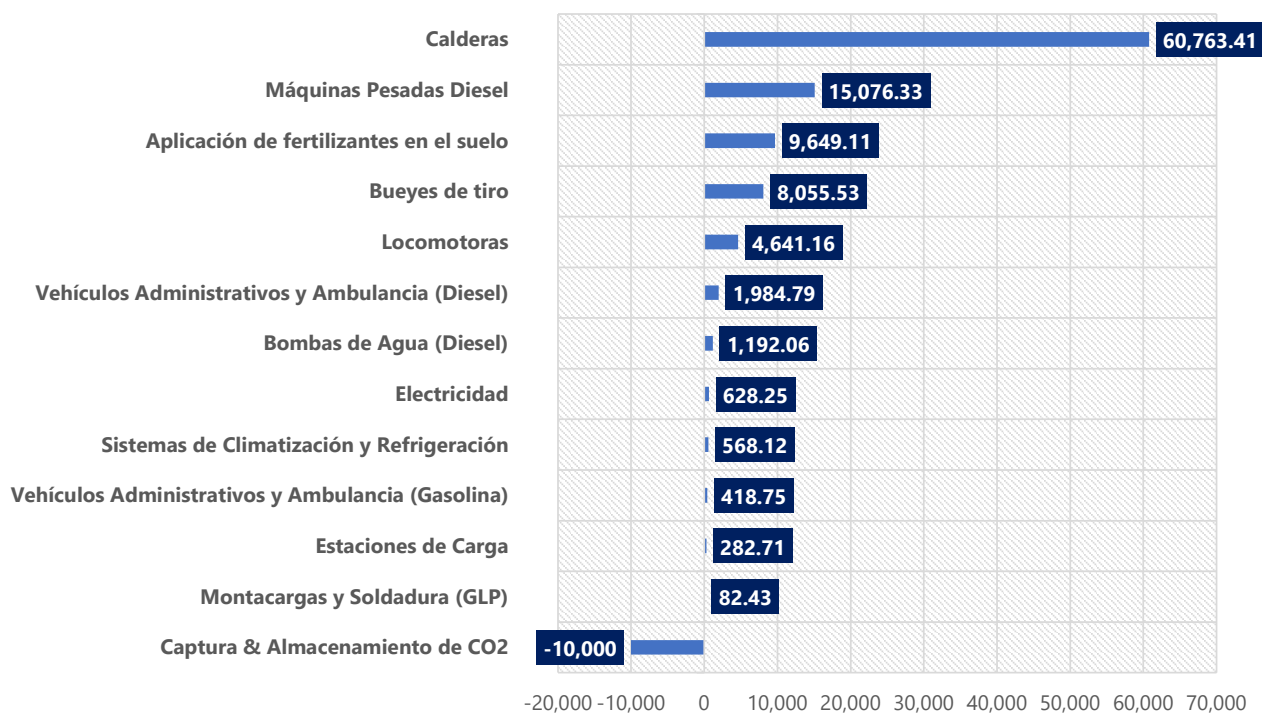
Estos valores muestran que pese a tener un aumento significativo en nuestras actividades agrícolas e industriales, compensamos el 15% de las emisiones producidas con nuestro proyecto agroecológico de Cacao, ubicado en la sección Campo Alegre de la división agrícola de Higueral, que actualmente funciona como banco de captura y almacenamiento de Dióxido de Carbono, el cual permitió reducir unas 10,000 ton de CO₂ eq durante el periodo de noviembre 2021- julio 2022.

Adicional a esto y a raíz de basar nuestro sistema de producción en el corte en verde, también logramos disminuir cada año más de 42,000 toneladas de gases de CO₂, lo que ha contribuido de manera eficiente a la reducción de nuestras emisiones y la preservación del entorno en el cual desarrollamos nuestras operaciones.

No obstante, nuestra meta a futuro es lograr que las emisiones producidas sean iguales a cero, implementando nuevas medidas de adaptación, mitigación y compensación con el propósito de reducir el consumo de fuentes no renovables y dejar establecido el proyecto de carbono neutral en nuestra compañía y sus afiliadas.

EMISIONES

INDICADORES	TONELADAS DE CO2 EQ
Calderas	60,763.41
Locomotoras	4,641.16
Máquinas Pesadas Diesel	15,076.33
Vehículos Administrativos y Ambulancia (Diesel)	1,984.79
Vehículos Administrativos y Ambulancia (Gasolina)	418.75
Montacargas y Soldadura (GLP)	82.43
Bueyes de tiro	8,055.53
Aplicación de fertilizantes en el suelo	9,649.11
Sistemas de Climatización y Refrigeración	568.12
Electricidad	628.25
Bombas de Agua (Diesel)	1,192.06
Estaciones de Carga	282.71
Captura & Almacenamiento de CO2	-10,000
TOTAL	93,342.67





UNA INDUSTRIA AZUCARERA SOSTENIBLE

CERTIFICACIÓN PROTERRA

La empresa está certificada por PROTERRA desde el año 2018, por ejecutar las buenas prácticas de implementar, trazar y dar seguimiento a una producción agrícola responsable y sostenible en todas las etapas de su proceso azucarero.

Dicha certificación valida el sistema y los procedimientos para la elaboración de azúcar de caña y sus productos derivados.

Como parte de sus políticas, PROTERRA prohíbe el uso de

organismos genéticamente modificados (GMO por sus siglas en inglés) en los procesos de cultivos y cosechas.

Esta certificación evidencia los esfuerzos de la empresa en materia de responsabilidad social y sostenibilidad medioambiental”.





MEDICIONES AMBIENTALES

Como parte de nuestro programa continuo de gestión ambiental, durante el año 2024 se llevaron a cabo diversas mediciones enfocadas en la concentración de material particulado, niveles de ruido ambiental, gases de efecto invernadero y otras sustancias emitidas a la atmósfera desde nuestras chimeneas industriales.

Estas evaluaciones fueron realizadas con el acompañamiento técnico de la consultora ambiental EMPACA, empresa especializada que brinda soporte externo en los procesos de monitoreo y verificación. Gracias a este esfuerzo, contamos con datos confiables que nos permiten implementar medidas correctivas y preventivas en nuestras operaciones.

En este período, la inversión destinada a los servicios de monitoreo ambiental superó los RD\$ 5 millones, lo cual reafirma nuestro compromiso con el cumplimiento de la normativa vigente y la mejora continua de nuestro desempeño ambiental.

PARA EL AÑO 2050 NUESTRA META ES CERO EMISIONES, TANTO EN NUESTRO PROCESO COMO EN EL DE NUESTROS PROVEEDORES



ENERGÍA

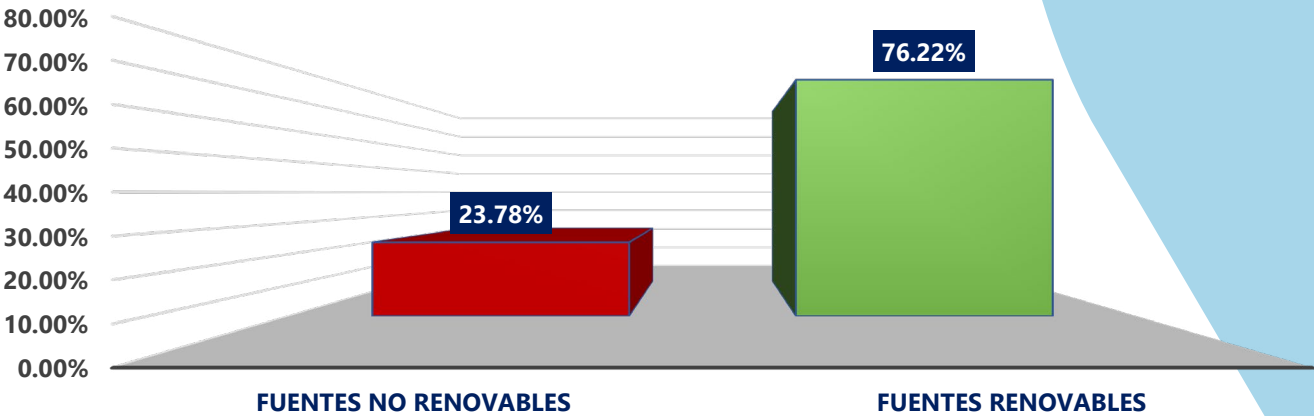


Más del **76%** de la energía utilizada en los procesos de producción proviene de fuentes renovables.

Durante la zafra 2023–2024, continuamos fortaleciendo nuestro modelo de economía circular, priorizando el uso eficiente de la energía mediante procesos que nos permiten autoabastecer una parte significativa de nuestra demanda eléctrica utilizando el bagazo de caña como fuente principal para la generación de energía renovable.

Este enfoque sostenible ha sido clave en la operación de nuestras actividades industriales. En este período, más del 76% de nuestra demanda energética fue cubierta con fuentes renovables, alcanzando un total aproximado de 4,439.43 terajoules.

INDICADORES	TIPO DE COMBUSTIBLE	TJ PROMEDIO	PORCENTAJE
FUENTES NO RENOVABLES	FUEL OIL	736.77	16.60%
	DIESEL	311.71	7.02%
	GASOLINA	6.02	0.14%
	GLP	1.31	0.03%
FUENTES RENOVABLES	BIOMASA (BAGAZO Y RESIDUOS)	3,383.62	76.22%
TOTALES		4,439.43	100%



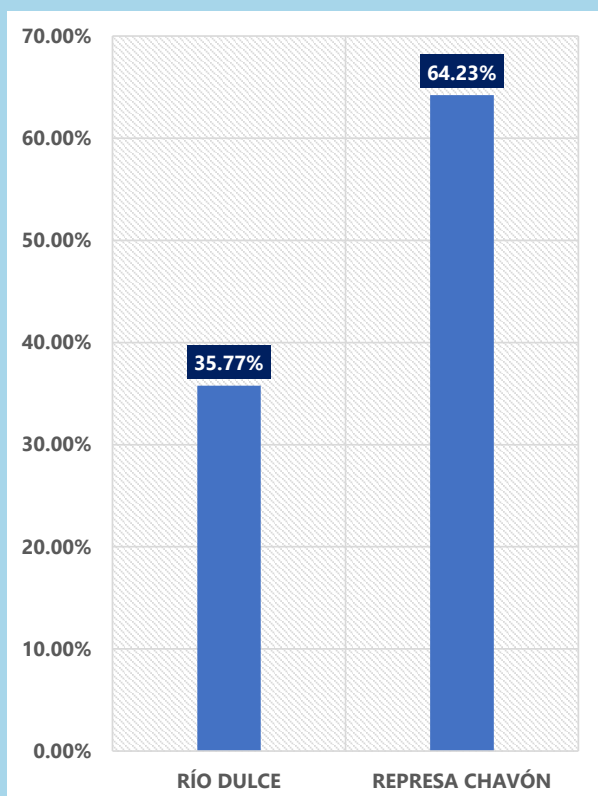
AGUA

Entendemos que en el cultivo de caña de azúcar interviene de manera directa la aplicación suplementaria de agua a través del riego; por ello, procuramos un uso moderado y eficiente de este recurso en nuestras labores agrícolas e industriales, con el objetivo de garantizar su disponibilidad en el tiempo.

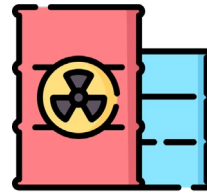
Durante el año 2024, el uso del agua registró un incremento del **4.4%** en comparación con el período enero-diciembre de 2023, pasando de **4,956,364** litros a **5,174,951** litros. Este aumento se debió principalmente a la intensificación de la molienda, lo cual requirió un mayor consumo hídrico en los procesos asociados.

MONITOREOS DE CALIDAD

En el marco de nuestro compromiso con la sostenibilidad, durante el período enero-diciembre 2024 llevamos a cabo evaluaciones periódicas de la calidad del agua tanto en nuestra zona industrial como en las dos principales fuentes superficiales que abastecen nuestras operaciones. Estas acciones nos permiten verificar que las condiciones del recurso se mantengan dentro de los parámetros exigidos por la legislación ambiental vigente.



RESIDUOS



Durante el 2024, y como parte de nuestro compromiso con una gestión responsable de los desechos, realizamos un levantamiento exhaustivo a través del departamento de Medioambiente para identificar todos los residuos generados en condiciones normales de operación. Este análisis nos permitió evaluar las prácticas actuales de manejo, detectar oportunidades de mejora y cerrar brechas, alineándonos con los principios de las buenas prácticas agrícolas.

Desde la formalización de nuestra gestión ambiental, hemos implementado diversas acciones clave orientadas a reducir el impacto ambiental asociado a los desechos, por ejemplo:

1

Adquisición de una máquina compactadora para el reciclaje facilitar el reciclaje de los distintos desechos.

2

En promedio se reciclan al rededor de 6,000 kg de Papel y 1,300 kg de Cartón cada año.

3

En 2024 logramos reciclar mas de 2,800 kg de envases plásticos de herbicida con el método de triple lavado.

4

Se instalaron 29 estaciones para el reciclaje de botellitas plásticas, 15 en áreas de oficina y 14 en áreas exteriores, de las cuales 7 pertenecen a los talleres del campo.

5

En 2024 gestionamos responsablemente la disposición de 768,000 kg de desechos metálicos, los cuales fueron vendidos, generando ingresos económicos y aportando al aprovechamiento de residuos con valor comercial.

6

Para el manejo de los desechos peligrosos de los talleres de Fuerza Motriz se construyó una plancha de acopio, donde se depositan hasta ser entregados para el tratamiento y disposición final.

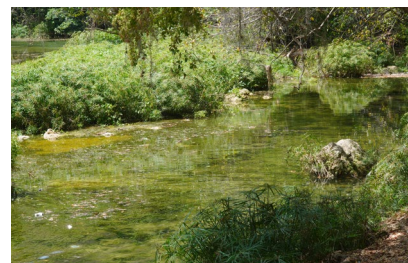
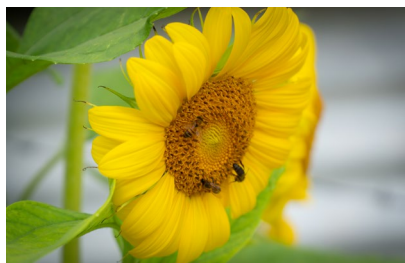
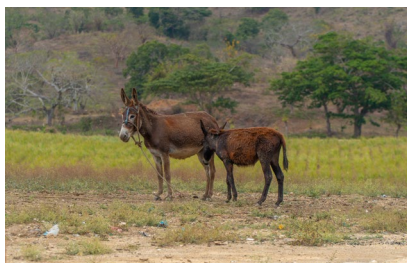
7

Más del 80% del personal del área industrial ha sido capacitado en la práctica de reciclaje.

8

Este año 2024 desechamos también más de 940 kg de chatarra electrónica.

BIODIVERSIDAD



Para Central Romana la protección de la biodiversidad es crucial, ya que es la base para la producción y el desarrollo económico y social de la humanidad. Por ello, hemos desarrollado un programa de conservación de los ecosistemas y la biodiversidad, orientado en proteger la diversidad biológica de los efectos de la producción de caña y azúcar. Esta acción nos ha permitido obtener los siguientes resultados:

APOYO A LA APICULTURA LOCAL

Como parte de nuestro compromiso con la sostenibilidad ambiental y el desarrollo comunitario, en 2024 donamos 32 cajas apícolas a apicultores locales de la zona.

Esta iniciativa no solo fortalece la economía de pequeños productores, sino que también promueve activamente la conservación de las abejas, una especie esencial para el equilibrio de los ecosistemas y la polinización de cultivos.

Con esta acción, contribuimos a preservar su hábitat, apoyar la biodiversidad y garantizar la continuidad de una cadena natural vital para la seguridad alimentaria.



REFORESTACIÓN

Más del **1,100** árboles sembrados durante el periodo del 2024.

En 2024, Central Romana, a través de la división PROMACO y bajo la supervisión de Inspectores Forestales, continuó desarrollando el importante programa de reforestación en áreas estratégicas como la Cantera El Peñón. Esta iniciativa busca recuperar los suelos y restaurar la vegetación en zonas que en su momento fueron intervenidas para la extracción de agregados destinados a la construcción.

Durante todo el año, se sembraron alrededor de más de 1,100 ejemplares de árboles, incluyendo especies nativas y adaptadas como acacias, corazón de paloma, caoba hondureña y caoba cubana. La zona minera de El Peñón se mantiene como un área prioritaria dentro de nuestros esfuerzos de restauración ecológica, reafirmando nuestro compromiso con la regeneración de la cobertura vegetal y la sostenibilidad de nuestros procesos.



Corazón de paloma	50
Caoba Hondureña	430
Cedro	130
Caoba Criolla	210
Acacia	225
Caoba Cubana	60

Con la siembra de árboles en este espacio, poco a poco hemos logrado conseguir la creación de un cinturón verde que además sirve de pulmón natural para la purificación del aire, permitiendo corregir los impactos ambientales producto de la minería y a su vez, dando cumplimiento a las disposiciones del Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales del país.

OTRAS ACCIONES

PROYECTO "CENICHAZA" UNA ALTERNATIVA ECOLÓGICA PARA PRODUCIR ABONO ORGÁNICO

En Central Romana Corporation reafirmamos nuestro compromiso con una gestión ambientalmente responsable, apostando por la reutilización de los residuos generados en nuestros procesos agroindustriales como una alternativa ecológica y estratégica. Durante 2024, continuamos fortaleciendo el aprovechamiento de las cenizas producidas por la combustión del bagazo en las calderas del ingenio, integrándolas al programa de compostaje para la elaboración de Cenichaza, un abono orgánico aplicado en nuestras plantaciones de caña de azúcar.

Este compostaje, elaborado a partir de una mezcla de tres partes de cachaza por una de cenizas, permite transformar residuos orgánicos en un fertilizante natural que contribuye a la nutrición de los suelos. El producto final es rico en materia orgánica y nutrientes esenciales como nitrógeno, fósforo, potasio, calcio y magnesio, lo que mejora la estructura del suelo, incrementa la actividad microbiana y reduce la dependencia de fertilizantes químicos.

Anualmente, procesamos un promedio de 3.4 millones de toneladas cortas de caña, lo que

genera residuos valiosos como cachaza (3.4%) y cenizas (1.0%), que ahora se reincorporan al ciclo productivo de manera sostenible. El abono obtenido se aplica con dosis recomendadas de 5 toneladas por acre en renovaciones y 3 toneladas por acre en retoños, favoreciendo un manejo agrícola más regenerativo, eficiente y respetuoso con el medio ambiente.

Además, la Cenichaza también es utilizada en nuestros laboratorios de investigaciones agrícolas como parte del sustrato en el desarrollo de nuevas variedades de caña, aportando nutrientes clave durante las fases iniciales de crecimiento y reforzando nuestro enfoque hacia una agricultura más innovadora y sustentable.



ESTÁNDARES SOCIALES

SOMOS EL MAYOR EMPLEADOR PRIVADO DEL PAÍS

+17,000 EMPLEADOS DIRECTOS



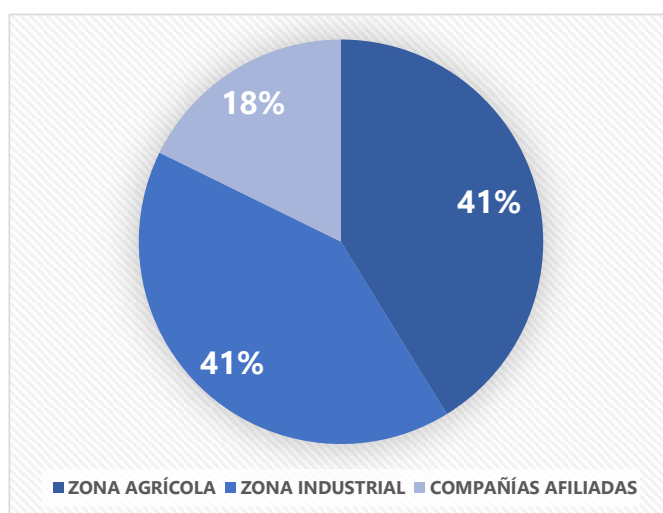
En 2024, Central Romana mantiene firme su compromiso con el bienestar de su capital humano, reflejado en cada cifra y acción estratégica. Nuestra fuerza laboral alcanzó un total de 17,612 empleados, distribuidos estratégicamente en tres grandes áreas operativas: Zona Agrícola, con 7,262 colaboradores; Zona Industrial, con 7,226; y Compañías Afiliadas, que agrupan a 3,124 empleados.

Esta distribución refleja el alcance y la dimensión de nuestras operaciones, así como el enfoque sostenido en garantizar empleo digno y estabilidad para miles de familias en la región.

Durante este periodo, Central Romana y sus compañías afiliadas realizaron importantes aportes económicos destinados al bienestar de sus colaboradores y al cumplimiento de sus compromisos sociales y laborales. El total de estos aportes ascendió a RD\$ 1,998,684,157.76, equivalente a USD\$ 32,992,475.37, distribuidos en los siguientes conceptos:

- **Tesorería de la Seguridad Social:** RD\$ 459,910,299.06 (USD\$ 7,591,784.40)
- **Regalías:** RD\$ 344,992,781.28 (USD\$ 5,694,829.67)
- **Bonificaciones:** RD\$ 939,000,000 (USD\$ 15,500,165.07)
- **Apoyo Educativo en becas:** RD\$ 1,452,262.49 (USD\$ 23,972.64)
- **Asistencias Médicas:** RD\$ 2,842,824.85 (USD\$ 46,926.79)
- **Prestaciones Laborales:** RD\$ 250,485,990.08 (USD\$ 4,134,796.80)

INDICADOR	EMPLEADOS
ZONA AGRÍCOLA	7,262
ZONA INDUSTRIAL	7,226
COMPAÑÍAS AFILIADAS	3,124
TOTAL	17,612



APORTES DE CENTRAL ROMANA Y SUS COMPAÑÍAS AFILIADAS		
INDICADOR	VALOR EN \$RD	VALOR EN \$USD
TESORERÍA DE LA SEGURIDAD SOCIAL	\$ 459,910,299.06	\$ 7,591,784.40
REGALÍAS	\$ 344,992,781.28	\$ 5,694,829.67
BONIFICACIONES	\$ 939,000,000.00	\$ 15,500,165.07
APOYO EDUCATIVO	\$ 1,452,262.49	\$ 23,972.64
ASISTENCIAS MÉDICAS	\$ 2,842,824.85	\$ 46,926.79
PRESTACIONES LABORALES	\$ 250,485,990.08	\$ 4,134,796.80
TOTAL	\$ 1,998,684,157.76	\$32,992,475.37

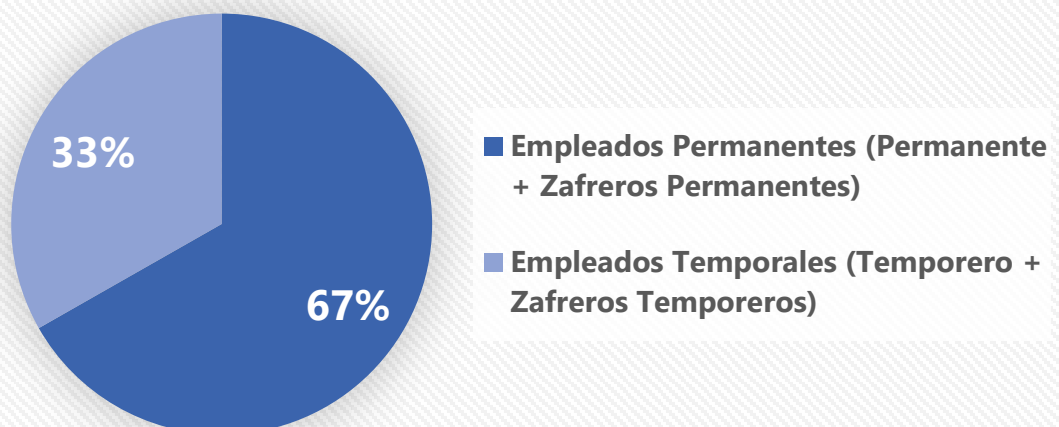
CONTRATACIONES

EN 2024 FUERON CONTRATADAS 42 MUJERES, LO QUE REPRESENTA UN 6.26% DE LAS 671 NUEVAS CONTRATACIONES.

Durante el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2024, ingresaron a nuestra organización un total de 671 nuevos empleados, distribuidos en diferentes modalidades laborales. De estos, 364 fueron empleados permanentes y 91 empleados temporeros. Además, se integraron 84 zafreros permanentes y 132 zafreros temporeros, lo que refleja nuestro compromiso con la generación de empleo tanto fijo como estacional, en función de las necesidades operativas del ciclo productivo.

Esta incorporación de personal reafirma nuestra responsabilidad con el desarrollo económico local, mediante la oferta de oportunidades laborales dignas, estables y en cumplimiento con las normativas vigentes.

TIPO DE CONTRATO



RECLUTAMIENTO

Nuestras vacantes se comparten a través de cuñas publicitarias en frecuencias radiales que comprenden nuestra área de influencia, así como en nuestras redes sociales corporativas y son priorizados los aplicantes que residen en las diferentes provincias de la región Este del país.

FORMACIÓN & DESARROLLO

MÁS DE 90,000 HORAS DE CAPACITACIÓN
A NUESTROS EMPLEADOS EN EL 2024



Programa de Derechos Humanos, impartido por la Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra (PUCMM).

En Central Romana entendemos que la formación es un pilar esencial para el desarrollo del talento humano: nos permite acompañar a nuestros colaboradores, potenciar sus habilidades y alinear su crecimiento con los objetivos estratégicos de la compañía mediante procesos personalizados y adaptados a cada necesidad.

Por ello, en 2024 fortalecimos nuestro programa de Formación y Desarrollo con un calendario robusto: implementamos un curso intensivo de 32 horas sobre derechos humanos y prevención del trabajo forzoso para supervisores de Agricultura, Seguridad Rural, Gestión Comunitaria, Centro Médico CR y Recursos Humanos, impartido por la Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra (PUCMM); el Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP) ofreció talleres a nuestros supervisores sobre derechos humanos, mecanismos

de quejas, uso de Equipos de Protección Personal (EPP), trabajo forzoso y trabajo infantil, así como instrucción específica en salud y seguridad para los nuevos supervisores de zafra, roles y responsabilidades y formación gerencial intermedia para guardias rurales y responsables de seguridad física; la PUCMM capacitó a 782 miembros del personal de seguridad rural en materias de derechos humanos; y, también INFOTEP certificó a nuestros operadores en seguridad y manejo defensivo de maquinaria agrícola.

Creemos firmemente que una capacitación de calidad convierte a cada colaborador en un profesional más competente, capaz de alcanzar un desempeño sobresaliente y de impulsar su desarrollo de carrera dentro la empresa.



INDUCCIÓN AGRÍCOLA



Del 18 al 25 de noviembre de 2024 llevamos a cabo nuestro programa anual de inducción y registro para los 6,050 trabajadores que participaron en el corte y la carga de caña durante la zafra 2024-2025, cubriendo las siete divisiones agrícolas de la empresa.

Coordinamos cada jornada con el Ministerio de Trabajo y contamos con el apoyo técnico del Plan Piloto 145 para asegurarnos de iniciar la cosecha bajo las más estrictas condiciones de legalidad, salud y seguridad ocupacional, cumpliendo al detalle las normativas laborales y migratorias de la República Dominicana.

Registramos formalmente a todo el personal: emitimos carnets de identificación y de seguro de salud, firmamos y entregamos contratos en español y créol haitiano —cuyo contenido explicamos en ambos idiomas— y distribuimos folletos sobre derechos, deberes, mecanismos de quejas, normas internas, condiciones de vivienda y el Programa de Identidad Legal y Documentación de los Trabajadores (PAD) de documentación.

Paralelamente, impartimos sesiones de inducción bilingües junto al personal del Ministerio de Trabajo sobre seguridad ocupacional y uso de equipos de protección personal, mientras nuestros profesionales de salud realizaban evaluaciones médicas, pruebas de laboratorio y vacunaban contra la malaria a los cortadores en coordinación con el Ministerio de Salud Pública.

Todas estas acciones, financiadas íntegramente con recursos propios, cumplieron con nuestro compromiso de garantizar que la zafra del 2024 se desarrollara en un entorno de dignidad, transparencia y respeto pleno a los derechos humanos, tal como lo hemos hecho zafra tras zafra.



PROGRAMA DUAL

También la compañía desarrolla programas de formación creando alianzas estratégicas con empresas que brindan servicios de educación con el propósito de formar y capacitar técnicamente a jóvenes profesionales en áreas de interés para Central Romana.

El programa DUAL tiene 15 años funcionando y ha formado a más de 400 jóvenes de nuestra

comunidad en las áreas de electricidad, refrigeración, mecánica automotriz diesel, mecánica industrial, y operadores de calderas y molinos. Cabe resaltar que mucho de ellos, una vez finalizan el cronograma de estudio establecido, son insertados en la fuerza laboral de la empresa y sus divisiones corporativas.



**SEGURIDAD & SALUD
EN EL TRABAJO**



CONDICIONES DE TRABAJO

En Central Romana sabemos que la prosperidad de nuestra organización depende del bienestar y la seguridad de quienes la integran; por ello, durante la zafra 2024 fortalecimos de manera integral la gestión de riesgos en todas nuestras operaciones.

Mejoramos los programas de identificación de peligros, actualizamos y ampliamos la señalización en zonas de riesgos y reforzamos la obligatoriedad del uso de Equipo de Protección Personal (EPP), responsabilidad que nuestros supervisores velan por cumplir rigurosamente en el campo y la fábrica.

Para respaldar este compromiso entregamos 50,980 guantes, 11,057 pares de botas, 10,690 gorras, 6,000 protectores de espinillas, 2,004 termos para agua potable de cinco litros, 670 gafas de seguridad, 573 impermeables, 540 protectores auditivos, 374 chalecos de seguridad, 131 botiquines de primeros auxilios, 100 cascos y 75 arneses, con una inversión total de US\$ 376,485.66.

Descripción del EPP	Cantidad	Valor (US\$)
Gafas de seguridad	670	\$ 987.31
Guantes	50,980	\$ 150,259.34
Botas	11,057	\$ 96,754.22
Cascos	100	\$ 1,905.61
Arnés de seguridad	75	\$ 5,968.06
Protectores de espinillas	6,000	\$ 23,613.86
Botiquines de primeros auxilios	131	\$ 6,008.49
Gorras	10,690	\$ 50,186.55
Protectores auditivos (tipo orejeras)	540	\$ 6,753.56
Impermeables	573	\$ 9,049.81
Termos (5 litros)	2,004	\$ 19,171.60
Chalecos de seguridad	374	\$ 5,827.24
Total	—	\$ 376,485.66



ACCIDENTES LABORALES

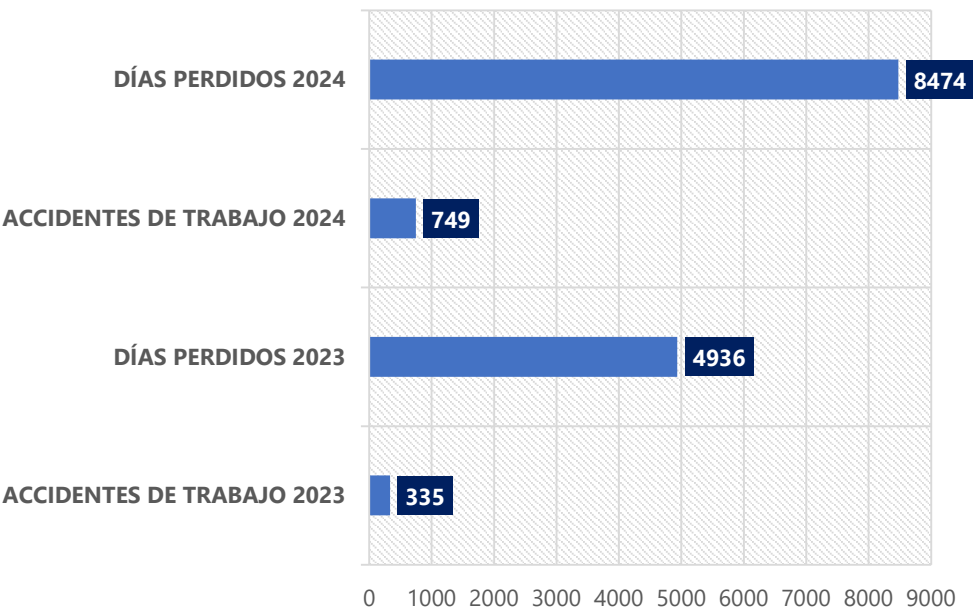
Durante el año 2024, el Departamento de Seguridad e Higiene Industrial (SEHI) mantuvo activas sus campañas de concientización, con el firme propósito de fortalecer la cultura de prevención de accidentes y enfermedades laborales en todas las áreas operativas de la empresa.

A pesar de la continuidad y el compromiso con estas iniciativas, el número de accidentes laborales experimentó un aumento en comparación con el año anterior, pasando de 335 a 749 casos.

Este incremento se atribuye, en gran parte, a la intensificación de las labores productivas, lo cual implicó una mayor exposición al riesgo en el entorno de trabajo.

Como consecuencia, se registró un total de 8,474 días perdidos por accidentes, de los cuales 601 días corresponden a accidentes incapacitantes y/o licencias médicas por accidente.

Estos resultados representan un desafío para la gestión de la seguridad ocupacional y refuerzan la necesidad de redoblar los esfuerzos en capacitación, supervisión y medidas preventivas durante los próximos periodos.



EL DEPARTAMENTO SEHI CONTINÚA REFORZANDO SUS ACCIONES PREVENTIVAS Y ESTRATEGIAS DE CONTROL CON EL OBJETIVO DE REDUCIR LA INCIDENCIA DE ACCIDENTES LABORALES.

MEJORAS

SIGNIFICATIVAS EN NUESTRAS ÁREAS DE TRABAJO

En el marco de nuestro compromiso con la mejora continua, este año dimos pasos decisivos para fortalecer las condiciones sociolaborales en el área agrícola:

1

Contratamos a la empresa LRQA para guiarnos en la implementación de nuestro plan de acción de mejoras; constituimos un comité permanente de mejoramiento socio-laboral con participación del Sindicato Unido de Trabajadores y creamos un equipo interno de auditores que monitorea, desde el inicio hasta el final de la zafra, el cumplimiento de los estándares laborales y sociales, reportando directamente a la Vicepresidencia Ejecutiva y al Comité de Asuntos Sociolaborales.

2

Eliminamos la intermediación de los “ajusteros” en el proceso laboral agrícola y los sustituimos por nuevos supervisores de zafra, al tiempo que reforzamos la comunicación sobre derechos y deberes establecidos en el convenio colectivo.

3

Para acercar los servicios a nuestro personal en las zonas cañeras, inauguramos tres oficinas de Recursos Humanos en las zonas agrícolas Norte y Este, con personal que habla créol haitiano, y se puso en marcha una oficina móvil que visita las zonas de corte.

4

Adaptamos los autobuses de transporte con áreas de descanso, agua potable y estaciones de primeros auxilios, instalamos 124 baños portátiles y creamos zonas de descanso en el campo.

5

Actualizamos murales informativos, incorporamos nuevos técnicos de seguridad, ampliamos las brigadas de emergencia y mejoramos la capacitación del personal de ambulancias, consolidando así entornos de trabajo más seguros, dignos y eficientes para todos nuestros colaboradores.

MECANIZACIÓN



SEGUIMOS AVANZANDO EN LA MECANIZACIÓN DEL PROCESO AGRÍCOLA

Durante diciembre de 2023, la Administración de Central Romana incorporó nuevas cosechadoras para continuar fortaleciendo el corte mecanizado de caña, reafirmando nuestro compromiso con la eficiencia operativa y la modernización continua del sistema de cosecha.

Gracias a este esfuerzo sostenido, en 2024 alcanzamos más del 55 % de mecanización en nuestro proceso agrícola, un hito que marca un antes y un después en nuestra gestión. La incorporación de estas nuevas maquinarias ha mejorado significativamente el manejo de la caña en campo, incrementando tanto la cantidad como la calidad del producto entregado, y elevando la rentabilidad de nuestras operaciones durante todo el ciclo de cosecha.

Este avance no solo optimiza nuestra productividad, sino que reafirma nuestra visión de futuro: una agroindustria más tecnificada, eficiente y sostenible.



MÁQUINAS LIMPIADORAS

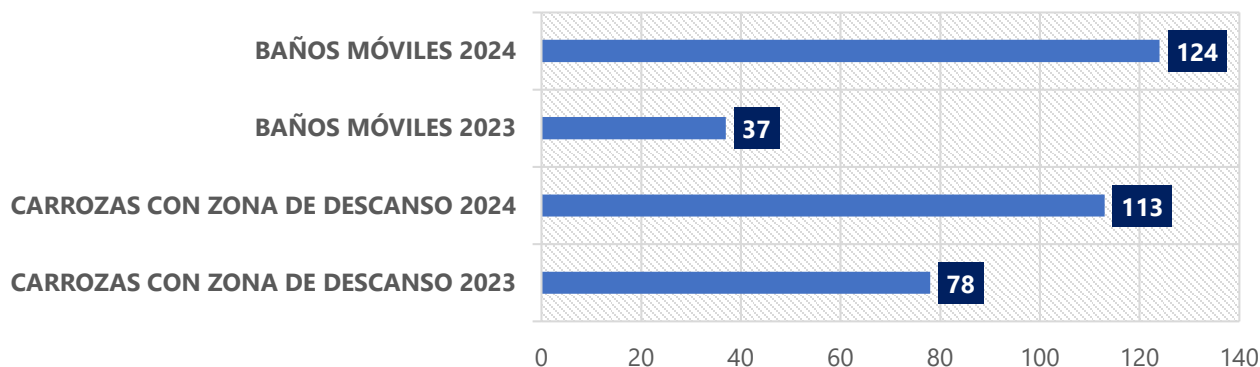
La experiencia ha demostrado ser un éxito: el uso de este moderno equipo ha permitido que la caña cortada llegue al ingenio con niveles significativamente más bajos de impurezas, mejorando el rendimiento en la molienda y aportando directamente a la calidad del proceso industrial.

Este avance forma parte de nuestra meta de continuar expandiendo la mecanización del sistema agrícola, que ya supera el 55 % en 2024, posicionándonos como líderes en modernización dentro del sector azucarero nacional.

ADECUACIÓN DE LAS ÁREAS DEDICADAS AL CORTE MANUAL

Durante el año 2024, continuamos mejorando las condiciones de trabajo en las zonas dedicadas al corte de caña, reafirmando nuestro compromiso con la salud, el bienestar y la dignidad de nuestros colaboradores del campo.

Como parte de estas mejoras, se adicionaron 35 nuevas carrozas con zonas de descanso, equipadas con dispensadores de agua clorinada apta para el consumo humano y jabón antibacterial para el adecuado lavado de manos. Además, se encuentran en funcionamiento 124 baños operativos en el área de corte, entre los que se incluyen baños móviles y mamparas estacionarias, garantizando espacios higiénicos y accesibles durante toda la jornada laboral.



ADICIÓN DE NUEVA OFICINA DE RRHH EN LA DIVISIÓN LECHUGAS

En seguimiento a las acciones iniciadas en 2023 para fortalecer la atención al personal agrícola, en 2024 concluimos con la construcción de la tercera oficina del departamento de Recursos Humanos, ubicada en la zona de Lechugas.

Esta nueva oficina se suma a las ya operativas en Guaymate y Cuyá, así como a la unidad móvil que continúa recorriendo los campos cañeros. Con ello, reafirmamos nuestro compromiso de acercar los servicios de RRHH a los trabajadores, ofreciendo orientación oportuna y soporte directo en el cumplimiento de sus deberes y el ejercicio de sus derechos.



LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA

En 2024, continuamos fortaleciendo una cultura laboral basada en el respeto a los derechos fundamentales del trabajo, como la libertad de asociación y la negociación colectiva, tal como lo establecen los principales convenios internacionales.

En Central Romana, más del 95% de nuestros trabajadores están afiliados al Sindicato Unido de Trabajadores, con quienes mantenemos un acuerdo activo y colaborativo, enfocado en generar condiciones justas y sostenibles para ambas partes.

Actualmente sigue vigente el convenio colectivo de condiciones de trabajo, con validez hasta diciembre de 2025. Este acuerdo contempla un aumento salarial del 18%, además de mejoras en beneficios como la bonificación anual, la regalía pascual, vacaciones y diversos incentivos.

Para el personal administrativo, que no está cubierto por la convención colectiva, las condiciones laborales se encuentran claramente establecidas mediante contratos individuales, bajo lineamientos internos y legales.

Adicionalmente, se mantiene una respuesta ágil y prioritaria a cualquier consulta, queja o reclamo, lo cual refuerza la transparencia y la buena comunicación dentro de la empresa.



DERECHOS HUMANOS & LABORALES

SEGURO MÉDICO AL ALCANCE DE TODOS

En octubre de 2023, firmamos un acuerdo con la Administradora de Riesgos de Salud (ARS) Abel González para proveer, sin costo, un seguro médico privado a nuestros trabajadores agrícolas que no están amparados bajo el sistema de seguridad social, como complemento a los servicios de salud ya ofrecidos por Central Romana.

Desde entonces, hemos continuado fortaleciendo el proceso de suministrar seguridad social a nuestro personal, logrando que 3,598 trabajadores de nuestra empresa se afilien de manera exitosa al plan de salud, el cual también beneficia a empleados de nuestros proveedores (colonos), que suman unos 874 afiliados.

Hasta la fecha, hemos entregado un total de 4,472 carnets de seguro a trabajadores agrícolas, reafirmando nuestro compromiso con su bienestar y acceso a servicios médicos de calidad.



GESTIÓN EMISIÓN DE DOCUMENTOS A TRABAJADORES AGRÍCOLAS

Hemos continuado desarrollando el Programa de Apoyo Documental (PAD), lanzado en agosto de 2022, con el objetivo de patrocinar y asistir a los trabajadores agrícolas extranjeros en la obtención de documentos oficiales como actas de nacimiento y pasaportes a través de sus respectivos consulados, con el fin de que puedan solicitar permisos de trabajo legales o visas. Esta iniciativa se enmarca dentro de los esfuerzos para apoyar la regularización migratoria y garantizar el cumplimiento de los requisitos legales de la República Dominicana.

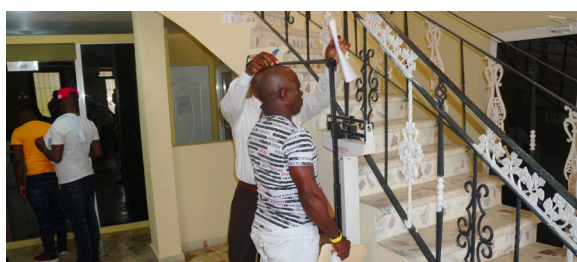
El programa sigue siendo de participación voluntaria y está dirigido a empleados activos con estatus laboral regular. Nosotros financiamos completamente el programa, cubriendo todos los costos asociados: tasas consulares, servicios de fotografía, transporte desde los lugares de trabajo hasta los consulados, y alimentación durante los días de trámite. Hasta la fecha, hemos desembolsado US\$ 459,927.21, es decir, menos del 46% del millón de dólares comprometido.

PROGRAMA DE IDENTIFICACIÓN A INMIGRANTES		
INDICADOR	CANTIDAD	RD\$
Emisión de Pasaportes	1,745	\$ 21,121,480.00
Emisión de Actas de Nacimiento	2,065	\$ 6,248,690.00
Servicios de Fotografía	-	\$ 464,625.00
TOTAL	-	\$ 27,834,795.00

Los avances que hemos logrado desde la puesta en marcha del programa incluyen la entrega de 2,065 actas de nacimiento, lo que equivale a un índice de cumplimiento del 100 %. En materia de pasaportes, ya hemos tramitado 1,745 solicitudes y logramos entregar 1,277, alcanzando una efectividad del 73.18 %. Mientras que, se han realizado 2,065 servicios de fotografía.

En lo que respecta al registro, Central Romana ha participado activamente en el Plan Piloto 145 lanzado por el Ministerio de Trabajo de la República Dominicana, registrando hasta la fecha un total de 5,972 trabajadores. Como parte de esta iniciativa, registramos biométricamente a cada trabajador migrante bajo su contrato. Actualmente, el gobierno, en colaboración con actores del sector, trabaja en una solución integral que permita la inscripción oficial de estos trabajadores.

El programa demuestra avances significativos en el procesamiento de documentos y la logística de entrega. El continuo apoyo financiero y operativo de Central Romana refleja su compromiso sostenido con prácticas laborales responsables y con la documentación legal de su fuerza laboral extranjera.



MANEJO DE QUEJAS Y RECLAMACIONES



Logramos robustecer nuestro sistema de quejas y reclamos para garantizar que cada voz sea escuchada con plena confidencialidad. Para ello contratamos a LRQA como tercero independiente que administra y audita el mecanismo, añadimos una línea telefónica y un canal de WhatsApp anónimos atendidos por personal bilingüe en español y créol haitiano, e instalamos carteles y afiches en todas las áreas operativas que explican, de forma clara, la confidencialidad y el anonimato del proceso.

Además, desplegamos una campaña permanente de sensibilización y habilitamos códigos QR que permiten a los trabajadores enviar sus quejas directamente desde sus teléfonos móviles en cualquier momento. Finalmente, capacitamos a supervisores y capataces en el uso correcto del sistema para asegurar respuestas oportunas y libres de represalias. Con estas medidas consolidamos un entorno transparente y participativo que refuerza la confianza de nuestra fuerza laboral en los canales formales de diálogo.

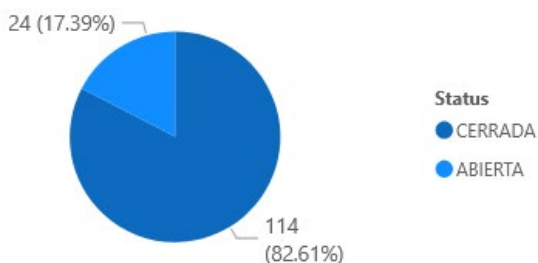
138

Total de Quejas

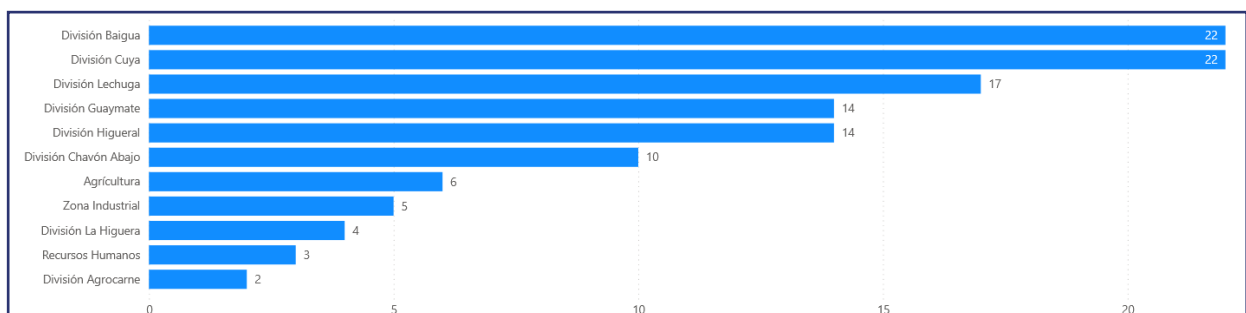
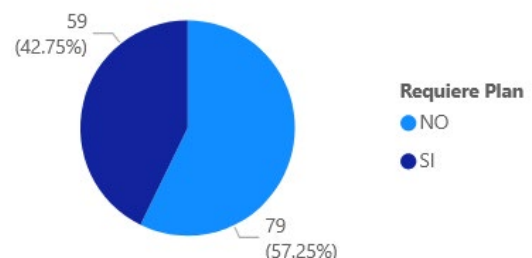
207.48

Promedio de Tiempo de Respuesta

Quejas por STATUS



Quejas según Plan de Acción



TRABAJO INFANTIL

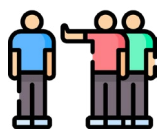


EN NUESTRA EMPRESA ESTÁ TOTALMENTE PROHIBIDA LA CONTRATACIÓN DE MENORES DE DIECIOCHO (18) AÑOS.

Dada la importancia del tema, además de su implicación legal y moral, Central Romana no consiente el trabajo infantil, ni permite que contratistas y proveedores de bienes y servicios de la empresa, lo practiquen. Contamos con una política empresarial que prohíbe de manera absoluta y definitiva, la selección y contratación de menores de dieciocho (18) años en labores agrícolas e industriales relativas a la siembra, corte, alza, acarreo de la caña de azúcar y manipulación del bagazo de la caña, así como cualquier otra actividad que resulte peligrosa para la salud y desarrollo del menor de edad.

Adicional a esto, mantenemos una campaña permanente en nuestra zona agrícola sobre la prohibición del trabajo infantil. También realizamos evaluaciones constantes a nuestros proveedores de caña con riesgo significativo de casos de trabajo infantil, que puedan comprometer la imagen corporativa de Central Romana, sin embargo, los resultados se han mantenido iguales a cero.





NO DISCRIMINACIÓN

Dada la importancia del tema, además de su implicación legal y moral, Central Romana no consiente la discriminación dentro del área laboral, ni permite que contratistas y proveedores de bienes y servicios de la empresa, lo practiquen. Contamos con una política empresarial donde se establecen medidas y acciones necesarias para prevenir todo tipo de discriminación en los diferentes centros de trabajos de la empresa, así como sanciones y disposiciones disciplinarias en caso de que se reporte alguna denuncia sobre la violación a dichos estatutos.

Adicional a esto, impartimos talleres educativos tanto en las diferentes divisiones agrícolas como en las áreas administrativas de la empresa, sobre cómo identificar acciones y/o comportamientos que resulten discriminatorios y denunciar los hechos ante los departamentos correspondientes para tomar las acciones correctivas de lugar, ya que estas prácticas inhumanas podrían comprometer nuestra imagen corporativa ante nuestros proveedores y grupos de interés.

MEJORES PRÁCTICAS LABORALES

En Central Romana reafirmamos nuestro compromiso con las mejores prácticas laborales, trabajando de forma coordinada entre la Dirección de Recursos Humanos y los supervisores de cada departamento para garantizar el cumplimiento riguroso de las normativas vigentes que prohíben el trabajo forzoso en todas las áreas de la empresa.

Este compromiso se extiende también a nuestros proveedores de caña, suplidores y contratistas, quienes están obligados a mantener entornos de trabajo donde se respete plenamente la dignidad y los derechos laborales de cada persona, tanto dentro como fuera de sus instalaciones. En caso de incumplimiento, y conforme a nuestras políticas internas, se aplican medidas que pueden ir desde una advertencia hasta la suspensión temporal o definitiva de la relación comercial.

Medidas implementadas

Con el objetivo de prevenir cualquier práctica que vulnere los derechos laborales, ya sea en las oficinas administrativas, en el campo o en el área industrial, mantenemos en constante actualización nuestro plan estratégico de acción, enfocado en mejorar de forma concreta la calidad de vida y el bienestar de nuestros colaboradores, especialmente en las comunidades agrícolas.

Entre las acciones clave que ejecutamos se destacan:

- Promover avances sostenibles y verificables en materia de derechos humanos dentro de nuestras operaciones.
- Fortalecer continuamente las condiciones laborales y de vida en nuestros campos.
- Realizar evaluaciones periódicas para verificar el cumplimiento de nuestra política de cero tolerancia al trabajo forzoso, incluyendo análisis de impacto en derechos humanos y riesgos asociados.
- Reforzar nuestras políticas de prevención y respuesta ante situaciones de acoso, desigualdad o discriminación.
- Consolidar estrategias de formación y capacitación que favorezcan relaciones laborales respetuosas, efectivas y humanas.
- Incluir entrenamientos en psicología social, con el fin de cultivar un ambiente de trabajo basado en el respeto mutuo y el trato digno.

Además, seguimos priorizando programas que garantizan el acceso gratuito a servicios de salud en las comunidades agrícolas, alimentos subsidiados, viviendas sin costo para nuestros trabajadores y oportunidades educativas para ellos y sus familias, como parte de nuestro enfoque integral de responsabilidad social.



COMUNIDADES AGRÍCOLAS

ENERGÍA SOSTENIBLE EN NUESTRAS ZONAS CAÑERAS

En la República Dominicana la distribución eléctrica está en manos de empresas estatales, pero fuera del sistema interconectado muchos bateyes permanecen sin servicio. Conscientes de esta brecha, asumimos el liderazgo y financiamos íntegramente un programa de electrificación que combina soluciones solares autónomas y conexiones formales a la red pública.

Hemos comprometido más de US\$ 2 millones —equivalentes a RD\$ 59,4 millones ya ejecutados, con RD\$ 60 millones adicionales destinados a una alianza estratégica con EDEESTE para incorporar cuatro bateyes al sistema nacional.

Durante el 2024 llevamos energía a 1,780 hogares, impactando directamente a 7,214 residentes en 23 bateyes; la mayoría de estas comunidades se encuentran cercanas al 100 % de ejecución. Entre los asentamientos con obras finalizadas o en fase avanzada destacan Marchena, 20A, Higüeyana, Agua Blanca, El Prado, Guayacanes y Guajabo, mientras en el Batey Bermejo (División Guaymate) avanza la instalación de postes y tendido como parte del acuerdo con EDEESTE.

La llegada de electricidad sostenible transforma la vida cotidiana: ofrece iluminación segura, refrigeración de alimentos y medicamentos, conectividad, oportunidades educativas y nuevas actividades económicas que fortalecen el tejido social. Con esta inversión continuamos impulsando el desarrollo integral de los bateyes y de generar bienestar donde antes había apagones permanentes.

Electrificación comunidades agrícolas	
Inversión total comprometida (USD\$)	US\$ 2,000,000,00
Inversión ejecutada a la fecha	RD\$ 59 400 000,00
Inversión adicional asignada (RD\$)	RD\$ 60 000 000,00
Hogares beneficiados	1,780
Beneficiarios totales	7,214
Comunidades electrificadas	23



EDUCACIÓN & ALIMENTACIÓN

Durante el período escolar 2024 registramos a 5,878 estudiantes en las 50 escuelas que mantenemos en las comunidades cañeras.

Para fortalecer el desarrollo cognitivo a temprana edad, cada mes distribuimos huevos de codorniz a 315 niños de entre dos y cinco años, mientras nuestros programas de ventas subsidiadas de pollo, codorniz y embutidos, junto con donaciones periódicas de quimbombó, maíz, lechuga y berenjena, benefician a 1,255 familias.



SALUD

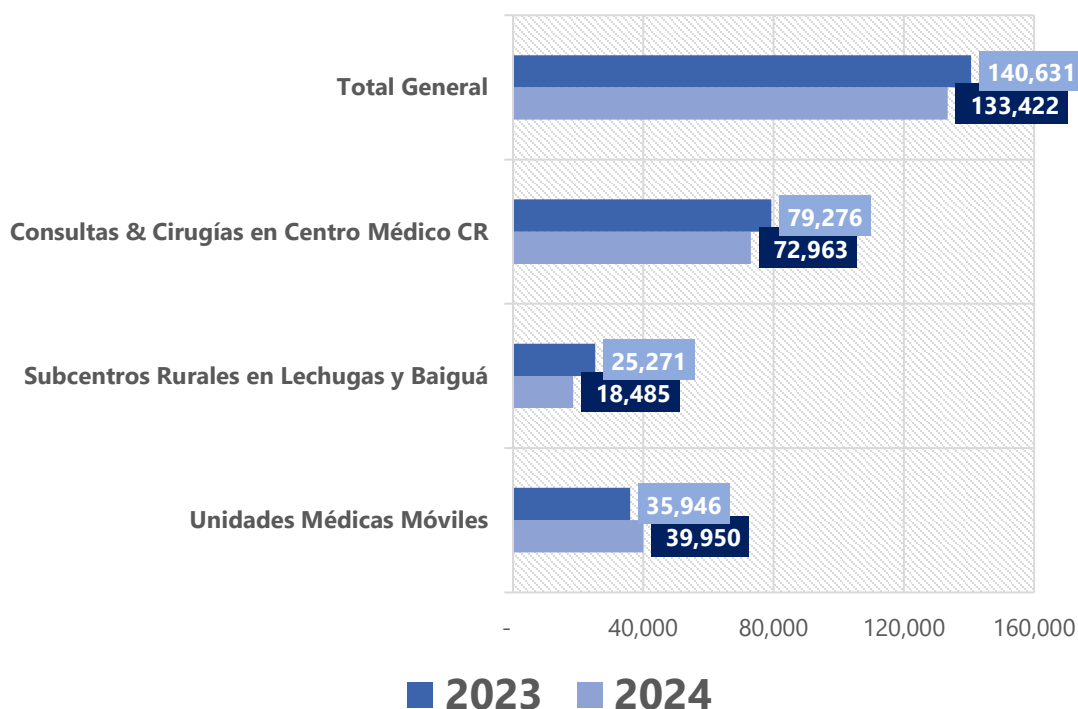
En Central Romana entendemos que la salud es la piedra angular del bienestar y la productividad de nuestra gente; por ello, brindamos atención primaria gratuita y de alta calidad a todos nuestros trabajadores agrícolas—sin distinción de estatus migratorio—en el Centro Médico Central Romana (CMCR) y en nuestros centros regionales.

Nuestras unidades médicas móviles recorren las comunidades agrícolas y rurales para atender cada año a unas 60 000 personas, entre colaboradores y sus familias, mientras que el hospital principal del CMCR recibe a un número similar de pacientes, garantizando cobertura continua a cerca de 120 000 beneficiarios.

La oferta de servicios abarca medicina general, odontología, oftalmología y procedimientos quirúrgicos, asegurando atención preventiva y oportuna incluso en las zonas más apartadas. Además, destinamos un millón de dólares anuales a la contratación de seguros de salud que permiten a nuestros trabajadores acceder a hospitales no afiliados a la empresa. De este modo reforzamos nuestro compromiso histórico de cuidar a quienes, con su esfuerzo diario, sostienen la operación de Central Romana.



TOTAL DE PERSONAS ATENDIDAS 2023 - 2024



OPERATIVOS MÉDICOS

Durante el período enero-diciembre de 2024, Central Romana continuó desarrollando sus ya tradicionales operativos médicos gratuitos, dirigidos a mejorar la salud y calidad de vida de personas de escasos recursos, tanto en las comunidades agrícolas como en la región Este del país.

Entre las jornadas realizadas, se destaca nuevamente el Operativo de Cirugía de Manos, encabezado por el reconocido cirujano estadounidense Dr. Michael Murphy, donde se evaluaron 82 pacientes y se realizaron 36 intervenciones quirúrgicas, incluyendo 14 cirugías menores (como contractura de Dupuytren, quistes sinoviales y tenosinovitis de De Quervain) y 22 cirugías mayores por fracturas antiguas, lesiones nerviosas y casos complejos como atrapamiento de mano en maquinaria.

También llevamos a cabo un operativo oftalmológico junto a la Fundación “Healing the Children”, en el que unas 37 personas fueron beneficiadas con operaciones correctivas en párpados y ojos, con el propósito de corregir afecciones oculares, proporcionando mejor visión a cada paciente.

Asimismo, en alianza con la fundación norteamericana Healing the Children, se realizó un operativo otorrinolaringológico infantil, en el que se beneficiaron 86 niños y niñas con cirugías gratuitas, tras evaluar a más de 350 personas en total. Las intervenciones incluyeron cirugías de adenoides, otitis crónica, hipertrofia de cornetes, miringotomía y colocación de tubos, entre otros procedimientos especializados.

Además, se llevó a cabo un operativo odontológico y médico general (orientado a hipertensión arterial y diabetes), en colaboración con la ARS Abel González, beneficiando a un total de 855 personas —313 niños y 542 adultos— mediante consultas dentales, profilaxis, chequeos de presión arterial y pruebas de glicemia.

Estas jornadas confirman el impacto sostenido de los programas de salud comunitaria de Central Romana, garantizando acceso gratuito a servicios médicos especializados y atención continua a poblaciones que, de otro modo, no podrían costear estos tratamientos.

Cuadro Comparativo de Operativos Médicos: 2023 vs 2024		
Tipo de Operativo	Año 2023	Año 2024
Cirugía de manos	101 cirugías reconstructivas	36 cirugías (14 menores y 22 mayores)
Cirugías oftalmológicas	37 intervenciones correctivas con Healing the Children	No reportadas en 2024
Cirugías ORL (otorrino infantil)	No reportadas	86 niños operados; 350 evaluados
Operativo odontológico y médico general	729 personas atendidas	855 personas atendidas (313 niños, 542 adultos)
Total personas beneficiadas (aprox.)	867	1,277+ (sumando todas las jornadas reportadas)



SALUD OCUPACIONAL



En materia de salud ocupacional, cumplimiento laboral y seguridad, hemos reforzado todos nuestros procesos agrícolas con soluciones tecnológicas y participativas que garantizan la protección integral del trabajador.

Primero, registramos y monitoreamos a cada colaborador mediante un sistema de reconocimiento facial y biométrico de asistencia que asegura que las jornadas no superen el límite legal diario y que los descansos y días libres se otorguen puntualmente; esta herramienta brinda total transparencia y trazabilidad, y nos permite demostrar el estricto cumplimiento de la normativa dominicana.

Paralelamente, constituimos siete Comités Mixtos de Salud y Seguridad—uno por cada división agrícola—con participación activa de los trabajadores y el aval de la Dirección General de Higiene y Seguridad Industrial del Ministerio de Trabajo.

A esto sumamos la cobertura de un seguro de salud individual, sin costo para el empleado, que incluye prestaciones por fallecimiento, y reforzamos la prevención de golpes de calor distribuyendo 10,000 termos de cinco litros entre el personal administrativo y de campo para garantizar acceso constante a agua potable durante la jornada.

"EN 2024 ENTREGAMOS MÁS DE 10,000 TERMOS DE CINCO LITROS DISTRIBUIDOS ENTRE EL PERSONAL ADMINISTRATIVO Y DE LAS ZONAS AGRÍCOLAS"



VIVIENDA

El acceso a una vivienda digna, considerado un derecho humano fundamental, sigue siendo una de las áreas prioritarias en las que Central Romana ha enfocado sus esfuerzos a lo largo de su historia.

Aunque en el año 2024 no se realizaron nuevas donaciones de viviendas, el programa se mantiene vigente, con planes activos para futuras entregas. Este compromiso sostenido ha permitido que, a lo largo de los años, más de 5,000 empleados hayan sido beneficiados directamente con la donación de casas o solares, transformando positivamente sus condiciones de vida y las de sus familias.

Además, Central Romana continúa ofreciendo facilidades de alojamiento gratuito en casas o apartamentos de su propiedad a cientos de empleados y sus familias, como parte de su modelo de bienestar integral.

HEMOS DONADO MÁS DE 5,000 VIVIENDAS Y TERRENOS A NUESTROS EMPLEADOS EN LAS ÚLTIMAS 5 DÉCADAS



VISTA AEREA DE LA URBANIZACIÓN QUISQUEYA EN LA ROMANA, DESARROLLADA POR CENTRAL ROMANA.

PLAN DE MEJORAMIENTO COMUNIDADES AGRÍCOLAS

En la última década, hemos implementado distintos programas de reparación y mantenimiento de viviendas, ubicadas en nuestras comunidades agrícolas. El más reciente es el de “Plan de Mejoramiento de Comunidades Agrícolas”, que busca mejorar la calidad de vida de los trabajadores que residen en las zonas cañeras, mediante la reparación de casas y la construcción de nuevas viviendas, entre otras mejoras.

Para tales fines, cada año nuestra empresa invierte la suma de **US\$2,000,000** o su equivalente en pesos dominicanos (**RD\$114,000,000**) y más de **US\$17,000,000** desde la puesta en marcha del plan en el año 2010. Cabe resaltar que todas las comunidades agrícolas de la empresa cuentan con agua potable clorinada apta para el consumo, servicios sanitarios, drenaje pluvial, entre otras prestaciones que son proporcionadas por Central Romana.

En 2024 rehabilitamos espacios comunes, mejoramos áreas verdes y fortalecimos las brigadas locales de mantenimiento. Estas acciones, sumadas al monitoreo constante de servicios básicos y a la logística de traslado responsable cuando se requiere cierre gradual de alguna comunidad, refuerzan nuestro compromiso de elevar la calidad de vida de todos los residentes bajo nuestro ámbito de influencia.

También reforzamos las visitas de las unidades médicas móviles y ampliamos el programa de ventas de productos agrícolas para alcanzar las comunidades agrícolas más remotas. Además, identificamos terrenos ociosos cercanos a las comunidades e impulsamos huertos comunitarios destinados a programas alimentarios subsidiados, promoviendo así la autosuficiencia y la diversificación dietética.



**+US\$17,000,000 INVERTIDOS EN EL PLAN DE
MEJORAMIENTO DE LAS COMUNIDADES AGRÍCOLAS**

MEJORAS

SIGNIFICATIVAS DEL PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2024

1

ELECTRIFICACIÓN CON ENERGÍA RENOVABLE EN 23 COMUNIDADES AGRÍCOLAS, MEDIANTE LA COLOCACIÓN DE PANELES SOLARES.

2

LA REPARACIÓN Y ADECUACIÓN GENERAL DE UNAS 836 VIVIENDAS FAMILIARES.

3

REPARACIÓN Y CONSTRUCCIÓN DE 143 ASEOS COMUNES.

4

CONSTRUCCIÓN Y REPARACIÓN DE 310 ÁREAS DE COCINAS EN LAS ZONAS CANERAS.

5

CONSTRUCCIÓN Y REPARACIÓN DE 53 BAÑOS COMUNES EN LAS COMUNIDADES AGRÍCOLAS.

6

CONSTRUCCIÓN DE 20 ESTAFETAS DE PAGO.

INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL & ATENCIÓN A LA POBLACIÓN VULNERABLE

En 2024 acompañamos a 4,921 personas, niños, jóvenes y familias, con programas psicosociales y jornadas médicas especializadas en odontología, oftalmología y cirugía de mano. Paralelamente destinamos RD\$ 2,7 millones a un plan integral de apoyo a adultos mayores en condición de vulnerabilidad, que combina consultas médicas, suplementos nutricionales y mejoras habitacionales para asegurar una vejez digna en las comunidades agrícolas.



ALIANZAS ESTRATÉGICAS PARA EL DESARROLLO SOCIAL

Con una inversión de RD\$ 8,5 millones consolidamos la alianza con el Movimiento Socio Cultural de Trabajadores Haitianos (MOSCTHA), orientada a diseñar nuevas estrategias de transformación social con enfoque de género, derechos humanos y convivencia intercultural. Asimismo, la Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra (PUCMM) asumió la formación en derechos humanos de nuestros supervisores y personal clave, reforzando la cultura de respeto y equidad en toda la organización.

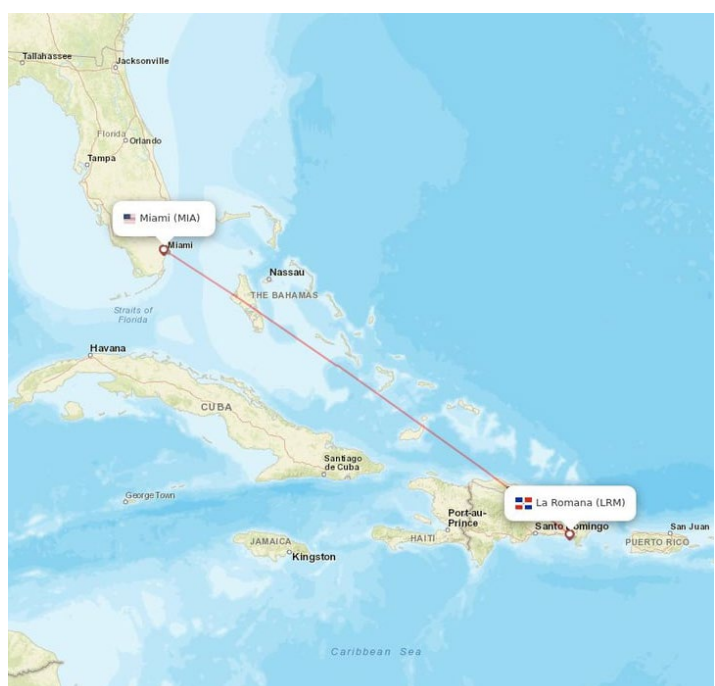


APORTES AL SECTOR TURISMO



En 2024, el Aeropuerto Internacional de La Romana, como una parte esencial de las empresas afiliadas al Central Romana, celebró la reanudación del vuelo diario Miami–La Romana operado por American Airlines. Esta conexión aérea representa un impulso clave para el turismo en la región Este, facilitando el acceso directo desde uno de los principales centros internacionales de tránsito en Estados Unidos.

La reactivación de esta ruta fortalece la oferta turística del destino, promueve la llegada de visitantes internacionales y consolida a La Romana como un punto estratégico dentro del mapa del turismo caribeño. Esta iniciativa también dinamiza sectores claves como la ocupación hotelera, el comercio local y el empleo, alineándose con la visión de desarrollo sostenible y crecimiento regional impulsada por Central Romana.



DEPORTE



En Central Romana creemos que el deporte no solo es una actividad recreativa, sino una herramienta poderosa para el desarrollo humano, la salud y la cohesión social. Por eso, durante el 2024 seguimos impulsando un programa deportivo integral, presente en nuestras 7 divisiones agrícolas, que abarca disciplinas como béisbol, baloncesto, fútbol, voleibol, softball y boxeo, en los que participan cerca de 2,000 jóvenes y adultos.

Adicional a nuestras iniciativas comunitarias, Central Romana continúa siendo el principal respaldo del equipo de béisbol profesional Toros del Este, orgulloso representante de la provincia de La Romana en la Liga Dominicana de Béisbol, incluyendo la operación y mantenimiento del Estadio Francisco A. Micheli, el único parque de béisbol de capital privado en todo el país.

Central Romana también es socio fundador del programa deportivo CRESO que auspicia atletas olímpicos de alto rendimiento.



PAPAGAYO CAMPEÓN

En 2024, Central Romana celebró con orgullo el triunfo del equipo de béisbol Papagayo, quienes se alzaron como campeones del 44.º Torneo Superior de Béisbol Doble A, organizado por la Asociación de Béisbol de La Romana. Esta importante justa deportiva, respaldada por nuestra empresa, contó con la participación de los mejores equipos amateur de la provincia y reafirmó nuestro compromiso con el fomento del deporte comunitario.

Este logro representa no solo una victoria deportiva, sino también el reflejo del impacto positivo que genera el respaldo institucional a iniciativas que promueven la recreación, la integración comunitaria y la formación en valores a través del deporte.



ESTÁNDARES ECONÓMICOS

DESEMPEÑO FINANCIERO 2024

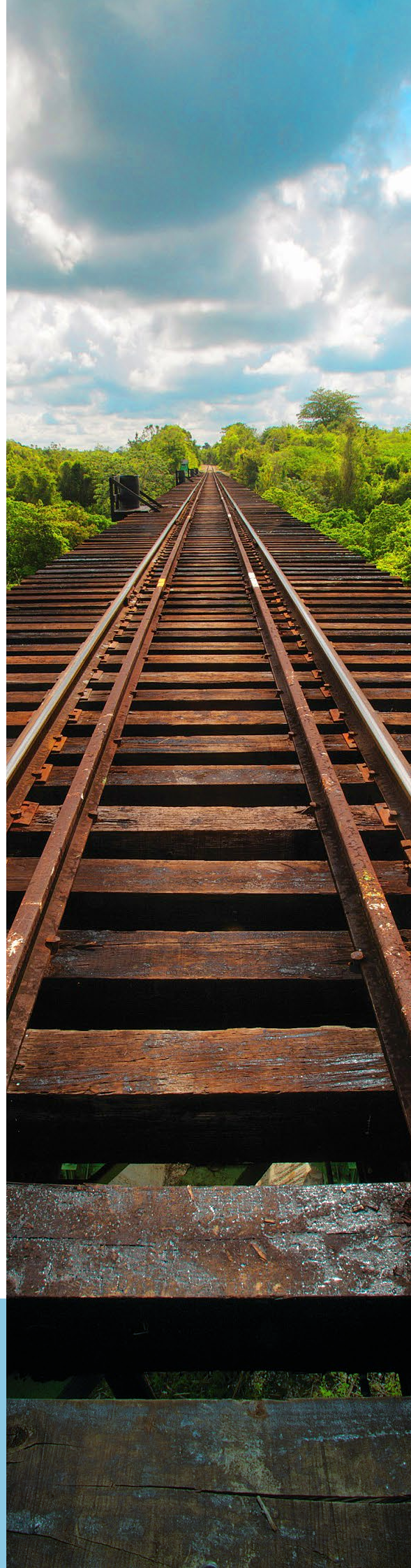
Durante la zafra correspondiente al período 2023–2024, Central Romana alcanzó resultados históricos en su operación agrícola e industrial, reflejando la eficiencia de sus procesos y el impacto positivo de su transformación tecnológica.

En total, se molieron 2,765,000 toneladas cortas de caña, lo que permitió alcanzar una producción de 287,565 toneladas cortas de azúcar, incluyendo unas 156,156 toneladas de azúcar refino. Además, se produjeron 19,241,900 galones de melaza, un insumo esencial para industrias nacionales e internacionales.

BONIFICACIONES

Como parte del reconocimiento al esfuerzo colectivo, Central Romana distribuyó **RD\$939,000,000** en bonificaciones a todos sus empleados, reafirmando así su compromiso con el bienestar del capital humano que impulsa cada zafra.

Estos logros reafirman la solidez operativa de la empresa y su capacidad para adaptarse a los nuevos retos del sector agroindustrial, siempre apostando por la sostenibilidad, la productividad y el desarrollo social.



ANTICORRUPCIÓN



Central Romana Corporation y sus negocios afiliados asumen el compromiso de actuar con responsabilidad y honestidad, cumpliendo los lineamientos de la ética y garantizando el mayor cuidado y protección de los intereses de la compañía, evitando situaciones o vínculos que impliquen conflictos de interés reales o potenciales.

El código de ética de la empresa expresa la prohibición al uso de las posiciones que ocupan nuestros empleados, trabajadores, supervisores y ejecutivos para obtener beneficios de manera personal o a través de sus familias, parientes, de otras personas o de empresas o instituciones con las que Central Romana o sus negocios afiliados tengan relaciones comerciales o de negocio.

En Central Romana Corporation y sus negocios afiliados, cualquier tipo de situación que pueda considerarse como conflicto de interés o actos de soborno en que participe alguno o varios de nuestros empleados trabajadores, se considerará falta al código de ética y a los principios de nuestra compañía y será investigada hasta las últimas consecuencias, tomando las medidas legales que fueren adecuadas contra los involucrados.

Se considera una falta grave que cualquiera de los empleados y trabajadores, supervisores o ejecutivos de Central Romana Corporation acepte dinero en efectivo o equivalentes (a acciones u otras formas de títulos comerciables) de cualquier monto o pida prestado dinero a contratistas, proveedores, candidatos a empleos, consultores, competidores o a clientes o solicite o acepte de estas personas u organizaciones el pago de gastos de viaje, vacaciones, gastos de actividades o erogaciones similares.

Sobornar, corromper y extorsionar son acciones absolutamente prohibidas y repudiadas tanto en el lenguaje como en la actuación de Central Romana Corporation y sus negocios afiliados. Cualquier conocimiento de hechos relativos a esta práctica de violación a los principios éticos, deberá ser reportada al instante por el empleado, trabajador, supervisor o ejecutivo. La empresa y sus negocios afiliados reiteran su compromiso de permitir a sus empleados y trabajadores ejercer sus derechos personales completa y correctamente.

Los abordamos con la honestidad y la equidad que garantizan un ambiente de trabajo no discriminatorio, seguro y saludable. Nuestra compañía permite, fomenta y alienta el desarrollo personal y la conciencia social de sus empleados y trabajadores, apoyando su participación en actividades comunitarias, sindicales y sociales apropiadas, asegurando el equilibrio entre su vida privada y profesional.



Central Romana Corporation, Ltd.



Batey Principal #1, La Romana, RD.

Phone: 809.730.1017

E-mail: relacionespublicas@crcltd.com.do



SÍGUENOS

WWW.CENTRALROMANA.COM.DO